



Die SIS – Schweriner IT- und Servicegesellschaft mbH ist der zentrale IT-Dienstleister für kommunale Gesellschaften und für viele Verwaltungen mit Sitz in der Landeshauptstadt Schwerin. Als wachstumsstarker regionaler Arbeitgeber mit über 110 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zeichnen uns kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien aus. Wir bieten Ihnen eine qualifizierte Einarbeitung, umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten, attraktive Sozialleistungen sowie gute Chancen für einen beruflichen Aufstieg. Ab sofort suchen wir in der Abteilung Infrastrukturdienste für die Betreuung der Schulen eine/n:

## Sachbearbeiter/-in Technischer Support

### Ihre Kenntnisse bzw. beruflichen Qualifikationen:

- abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Fachinformatiker/-in für Systemintegration mit entsprechender Berufserfahrung oder gleichwertige Ausbildung mit Erfahrungen im IT-Bereich
- fundierte Kenntnisse im Bereich kleiner bis mittlerer Infrastrukturen, wenn möglich aus dem Bereich der Schulen
- solide Kenntnisse im Umgang mit Betriebssystemen Microsoft Server mindestens ab Version 2003
- grundlegende Erfahrungen im Umgang mit Desktopbetriebssystemen mindestens ab Windows XP/ Erfahrungen im Bereich Hardware und Peripherie
- wünschenswert sind Erfahrungen in der Anwendung Linux
- möglichst Kenntnisse im Bereich Apple-Betriebssysteme
- analytisches Denkvermögen, strukturierte Arbeitsweise, gute kommunikative Fähigkeiten, Teamgeist
- kundenorientiertes Arbeiten
- Führerschein Klasse B

### Im fachlichen Bereich sind u. a. Aufgaben wie folgt wahrzunehmen:

- Betreuung und Konfiguration der Schul-IT sowie der Serversysteme
- Installation und Wartung der PC-Arbeitsplätze inkl. angeschlossener Peripherie
- technischer Support und technische Beratung der Anwender (First- und Second-Level-Support)
- Netzwerkadministration und Netzwerkoptimierung, Administration *UCS@school*
- Entgegennahme und Prüfung sowie Lösungsfindung bei Fehlern (ggf. 3rd-Level-Support) in Fachanwendungen
- Mitwirkung bei der Pflege des Hard- und Softwareinventars
- Mitwirkung bei Optimierung und Weiterentwicklung von IT-Systemen sowie bei der Auswahl und Einführung von Hardware- und Softwarelösungen

### Das bieten wir Ihnen:

- attraktive Vergütung nach TVöD sowie tariflich vereinbarte Sonderzahlungen
- flexible Gestaltung der Arbeitszeit über Gleitzeitregelung
- eine unbefristete 40 Stunden Vollzeitstelle
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- 24.12. und 31.12. zusätzlich frei
- Familienfreundlichkeit des öffentlichen Dienstes
- betriebliche Altersvorsorge
- interessantes und dynamisches Arbeitsumfeld
- laufende Qualifizierung und Weiterbildung
- ermäßigte Fahrpreise im Schweriner Nahverkehr

**Ihre Bewerbung mit aktuellem, beruflichem Werdegang senden Sie bitte bis zum 09.09.2019 vorzugsweise elektronisch an:**

[bewerbung@sis-schwerin.de](mailto:bewerbung@sis-schwerin.de)

### oder schriftlich an:

SIS - Schweriner IT- und Servicegesellschaft mbH, Personaldienste, Eckdrift 93, 19061 Schwerin.

Bei der Übersendung per E-Mail, fassen Sie bitte die Bewerbungsunterlagen in einer Datei im PDF-Format zusammen. Die Übertragung erfolgt in unverschlüsselter Form. Datenschutzhinweise zur Personalsachbearbeitung in Stellenbesetzungsverfahren finden Sie hier:

<https://www.sis-schwerin.de/datenschutz-fuer-bewerbungen>

Für fachliche Rückfragen steht Ihnen der Gruppenleiter des Bereiches, Herr Sachs, unter der Rufnummer 0385 633-5470 gern zur Verfügung.

Bewerberinnen bzw. Bewerber, die Tätigkeiten für das Allgemeinwohl ausüben, können bei ansonsten gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt werden.

Mit der Bewerbung verbundene Kosten können nicht erstattet werden.

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet.