

## Application-Manager (m/w/d)

*Optimierung der bestehenden User-Helpdesk-Software sowie die Betreuung/Weiterentwicklung von Fachanwendungen*

Bewirb Dich  
bis zum

**29.01.**  
2021

Wir entwickeln unsere abteilungsinternen Service- und Supportprozesse weiter. Zur Begleitung der ständigen Verbesserung der Servicequalität suchen wir Dich als engagierten Mitarbeiter.

**Bringe Dein Know-How ein und werde ein Teil unseres Teams.**

### Was erwartet Dich bei uns?

- Betreuung / Optimierung / Weiterentwicklung von Fachanwendungen (User-Helpdesksystem, Microsoft Sharepoint, ARCHIKART, etc.)
- Administration - u.a. Anpassung und Konfiguration der betreuten Systeme, Schnittstellen und deren Rechteverwaltung
- Installation-, Update- und Patchmanagement sowie 1st- und 2nd-Level-Betreuung von Fachanwendungen
- Mitarbeit in agilen Projektteams bzw. Leitung von Projekten/Teilprojekten

### Was solltest Du mitbringen?

- abgeschlossene Hoch-/Fachschiulassung (vorzugsweise Wirtschaftsinformatik /informationstechnische Fachrichtung) oder einen vergleichbaren Berufsausbildungsabschluss mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Kenntnisse in der Betreuung und dem Betrieb von Fachanwendungen werden vorausgesetzt, im Idealfall ist mindestens eines dieser Produkte bekannt: Microsoft SharePoint, ARCHIKART, helpLine)
- erste Programmierkenntnisse sind wünschenswert (z.B. Grundlagen in der Erstellung von SQL-Anweisungen u.Ä.)
- erste ITIL-Kenntnisse sind von Vorteil

#### Anschrift

SIS - Schweriner IT- und Servicegesellschaft mbH  
Personaldienste  
Eckdrift 93  
19061 Schwerin

#### Kontakt

📍 Herr Tino Meißner  
☎ 0385 633-5500  
✉ [bewerbung@sis-schwerin.de](mailto:bewerbung@sis-schwerin.de)

#### Hinweis

Bewerber, die Tätigkeiten für das Allgemeinwohl ausüben, können bei ansonsten gleicher Eignung bevorzugt werden. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde die männliche Schreibweise verwendet. Es sind stets alle Geschlechter gemeint.