



KSM | SIS Digi-Tag 2022

Digitalisierung der Kommunalverwaltung

Vorstellung Sozialplattform

Themenfeld Arbeit & Ruhestand
Projekt Sozialplattform
Lee Roy Klein, Frederic Rouagha

Parchim, 29. November 2022, 09:30 – 17:00 Uhr

Die Sozialplattform



Vision der Sozialplattform



Um dem Anspruch der Bürger:innen gerecht zu werden, soll eine bundesweite **Sozialplattform** aufgebaut und ein Datenstandard vereinbart werden. Diese Plattform bietet einen unmittelbaren und **zentralen Online-Zugang** zu Sozialleistungen und **vermittelt** die Anliegen der Bürger:innen **an die zuständigen Stellen** vor Ort. Das Netz der sozialen Hilfe soll auch die digital vernetzte Welt umspannen und die **Menschen dort auffangen, wo sie Unterstützung suchen.**

Grundsätzliches

Die Sozialplattform wurde im Rahmen der OZG-Umsetzung zentral durch das **Land NRW** als Themenfeld-Federführer für das **Themenfeld Arbeit & Ruhestand** entwickelt.

Leistungsumfang

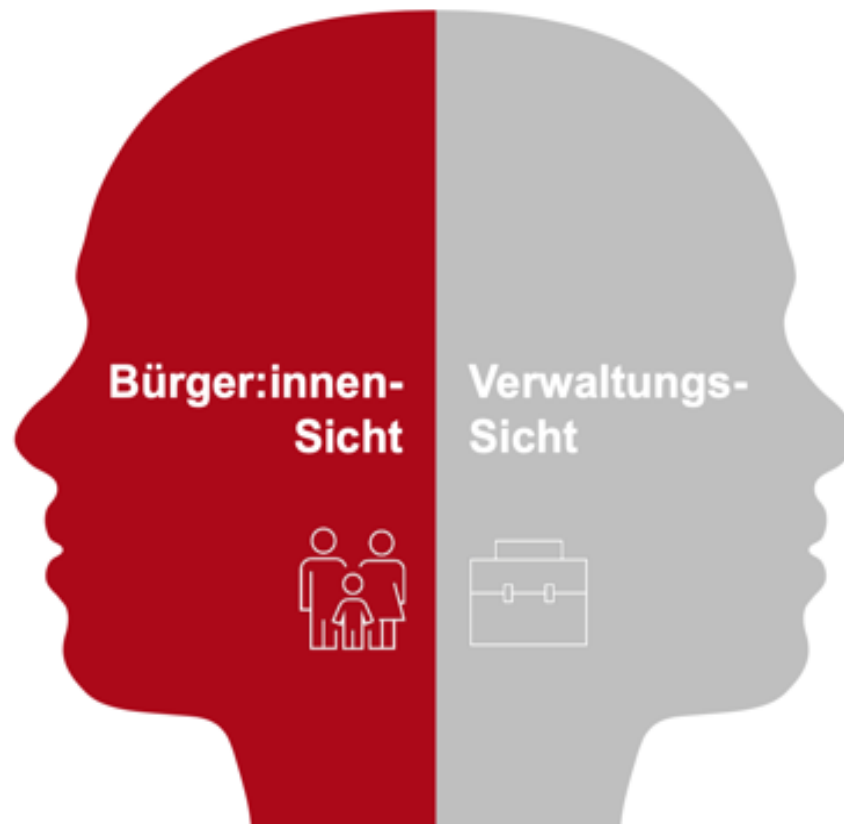
Umsetzung von **13 OZG-Leistungen** (darunter u.a. auch zwei Beratungsleistungen) auf Basis einer zentralen bundesweiten Plattform.

Entwicklung einer Vielzahl von **Unterstützungsfunktionalitäten für Bürger: innen** (bspw. Sozialleistungsfinder oder Online-Terminbuchung)

Zentrale Bereitstellung von Informationen auch in vielen **anderen Sprachen**.

Die Nutzenaspekte der Sozialplattform aus Sicht der Bürger: innen und der Verwaltung

- Leicht verständliche Informationsseiten
- Mehrsprachigkeit
- Einmalige Eingabe von Daten
- Online-Antragsstrecken
- Sozialleistungsfinder
- Online-Terminvereinbarung
- Video-Beratung
- Chatfunktion
- Servicekonto-Einbindung



- Standardisierte Schnittstellen zu Fachverfahren
- XSozial als einheitlicher Datenstandard
- Automatische Validierung bei der Antragsstellung
- Einbindung in kommunale Portale

Status Quo der Sozialplattform



Aktuell stehen folgende Leistungen, Inhalte und Funktionen bereits zur Verfügung

Antragsbasierte Leistungen

- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Arbeitslosengeld II (ALG II)*
- Wohngeld
- Grundsicherung im Alter & bei Erwerbsminderung**

Inhalte

- Anspruchsvoraussetzungen zu Leistungen
- Informationen zur Beta-Version
- Erklärung zur Barrierefreiheit mit weiterführenden Kontaktadressen
- Erweitertes Informationsangebot für verfügbare Leistungen in den Sprachen:
 - deutsch,
 - englisch,
 - polnisch,
 - türkisch,
 - russisch und
 - ukrainisch

Funktionen

- Beratungsstellenfinder
- Online-Terminbuchungsfunktion**
- Telefonischer Support bei technischen Fragen
- Authentifizierung via Servicekonten / der elektronischen Ausweisfunktion
- Self-Service Funktion

* in Hessen betriebene EFA („Einer für alle“)-Leistung

** Leistungen/Funktion bereits installiert, bislang noch keine Piloten angebunden

Funktionale Weiterentwicklung



Die nächsten Neuerungen auf der Sozialplattform

Antragsbasierte Leistungen

Auszug von Leistungen aus den Digitalisierungsstraßen:

- AsylbLG –Leistungsberechtigte und Gesundheitsleistungen
- Mietrückstände
- Bedarf für Bildung und Teilhabe (BuT)
- Wohnberechtigungsschein
- Eingliederung Langzeitarbeitslose
- Teilhabe am Arbeitsmarkt
- Einstiegsgeld
- Einmalige Bedarfe
- Hilfe zum Lebensunterhalt 2.0
- Eingliederung von Selbstständigen
- Aktivierung und Vermittlung
- Vermittlungsbudget
- Arbeitsangelegenheiten Zuweisung

Inhalte

- Erweitertes Informationsangebot in:
 - Leichter Sprache
 - Arabisch
 - Gebärdensprache

Funktionen

- Sozialleistungsfinder
- Verbesserte Nutzer:innenführung
- Chat- & Videochat Funktion
- Nutzerfeedback Instrument
- Integration des Elster-Unternehmenskonto

[Sozialplattform - Startseite](#)

Nachnutzungsallianz der Sozialplattform



Bisher haben 12 Bundesländer den Letter of Intent (LoI) unterzeichnet, um ihr Nachnutzungsinteresse zu bekunden



Grundvoraussetzung für die Anbindung von Kommunen an die Sozialplattform ist das **Interesse und die Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Bundesland.**

Es konnte eine breite Nachnutzungsallianz aufgebaut werden und **alle Bundesländer** sind **im Steuerungskreis** des Projekts vertreten.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Lee Roy Klein

Projektbegleiter Themenfelder
Arbeit & Ruhestand // Gesundheit
OZG-Programm MV

Telefon +49 170 12 95 484
leeroy.klein@bearingpoint.com

Frederic Rouagha

Projektleiter Sozialplattform
Themenfeld Arbeit & Ruhestand
OZG-Programm MV

Telefon +49 157 92 35 93 26
ce-frederic.rouagha@bearingpoint.com