

OZG-Unterstützung durch Nutzung d.velop documents

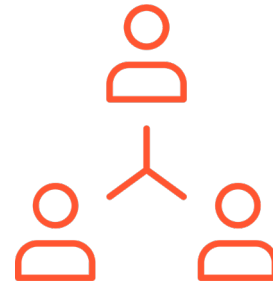
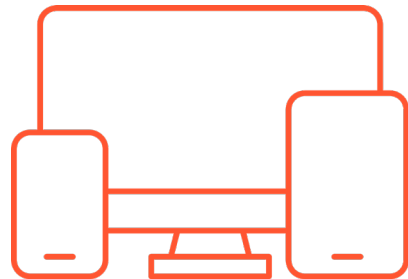
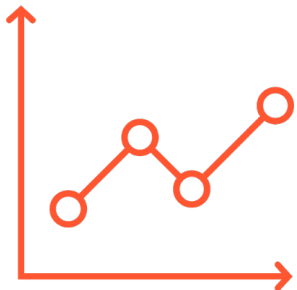
KSM/SIS DiGi-Tag | Digitalisierung
der Kommunalverwaltung

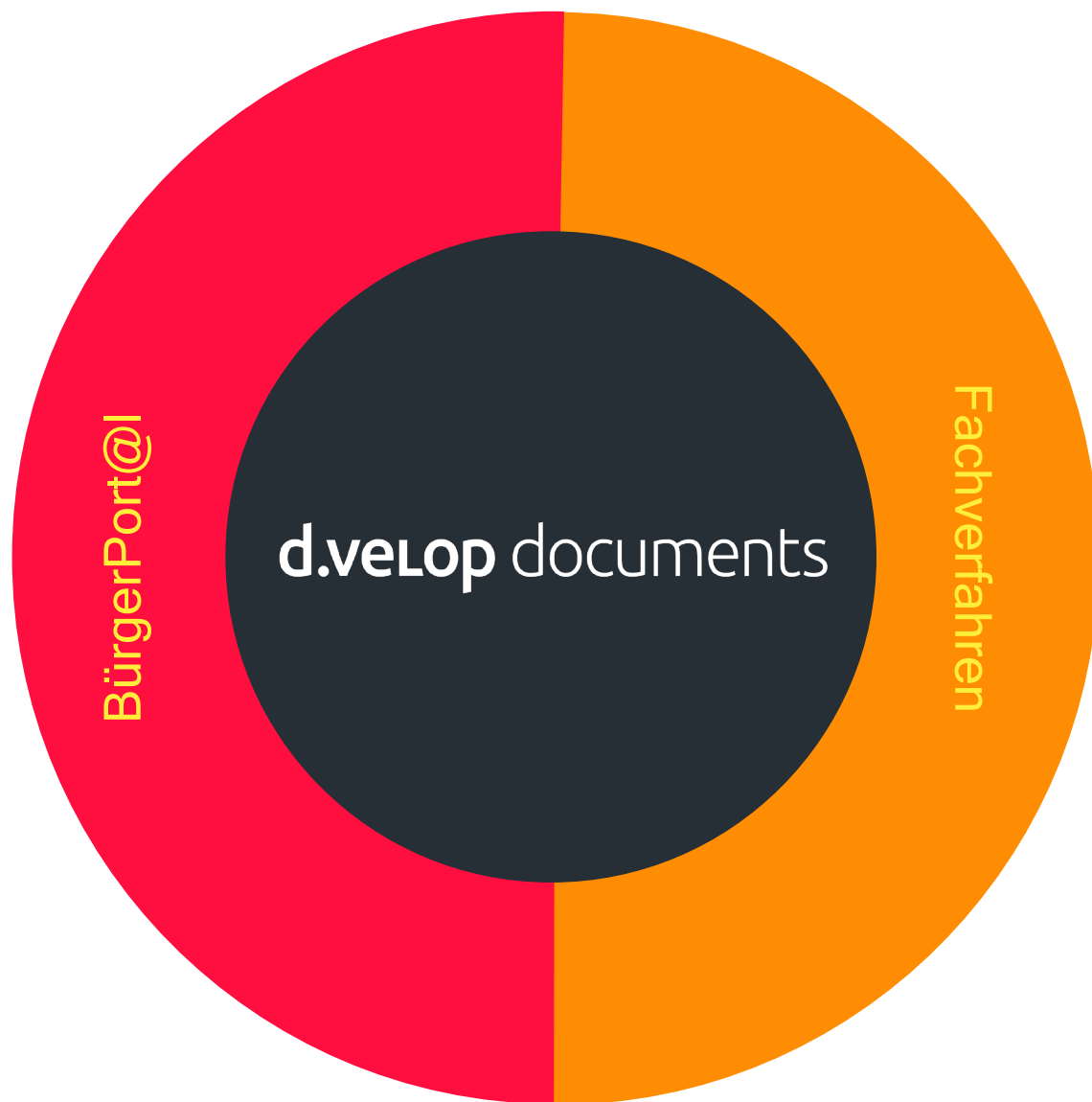
Die Digitalisierung vorantreiben ?



Ihr Partner im Digitalen Wandel

Wir unterstützen Sie bei der ganzheitlichen Digitalisierung Ihrer Behörde.

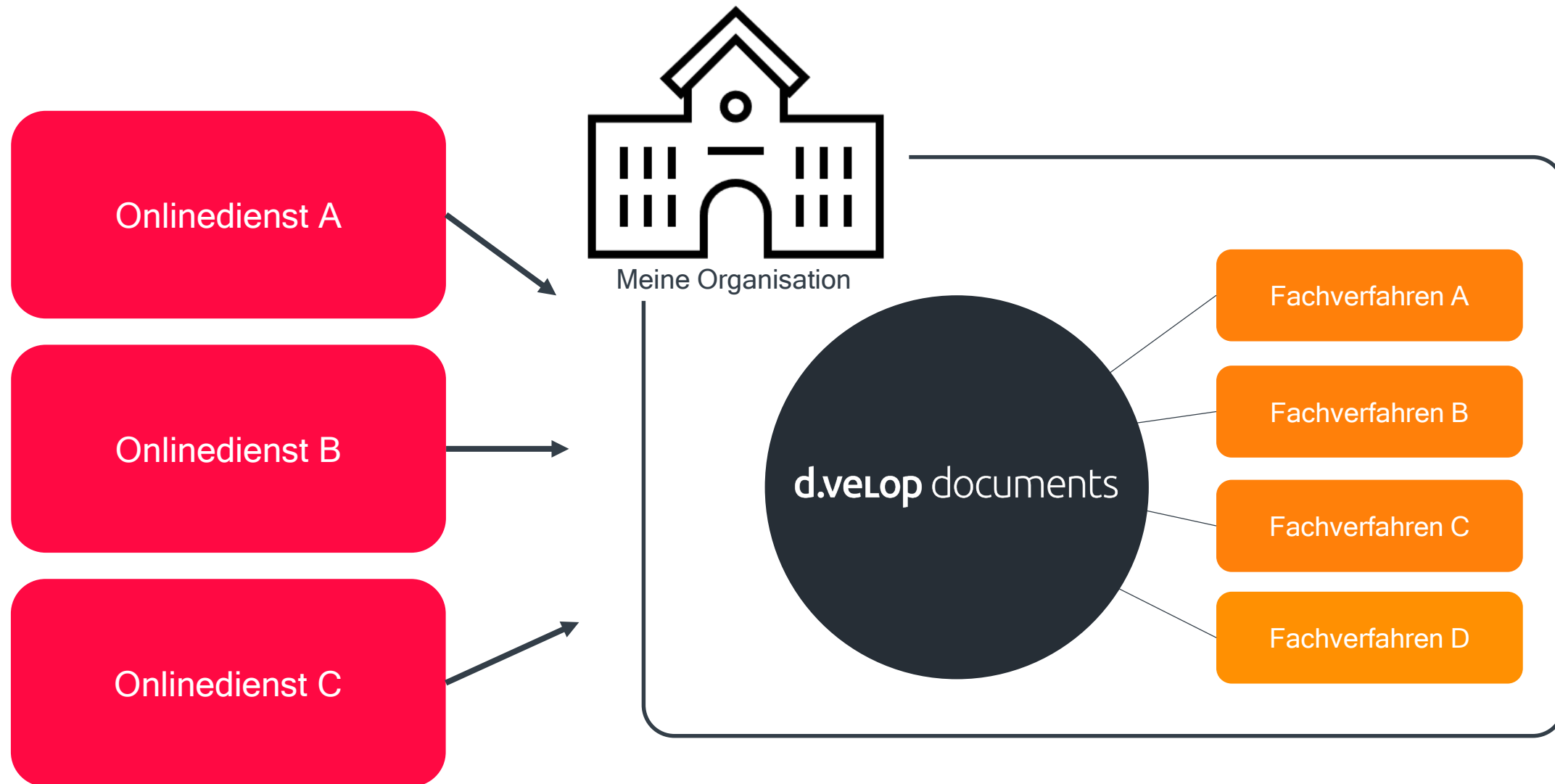




d.velop documents

Die **Datendrehscheibe** für Ihre Verwaltungsleistungen und Plattform für fehlende **Fachverfahren** oder fehlende digitale Verwaltungsleistungen

Ganzheitliche digitale Antragsbearbeitung



01

Ganzheitlich Digital

Beispiel einer digitalen Bearbeitung



Zentrale Basisdienste,
standardisierte Schnittstellen
und Prozess-Baukasten: mit
OpenR@thaus die Umsetzung
des OZGs erfolgreich gestalten



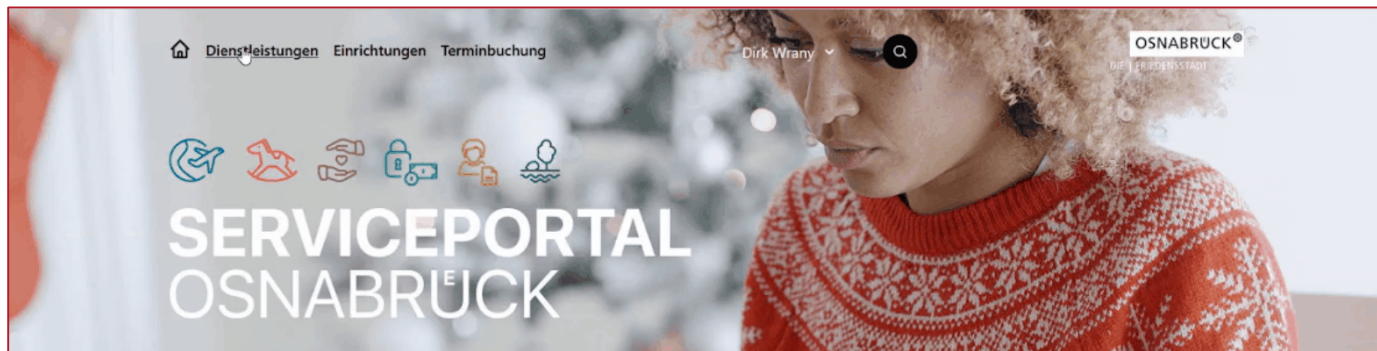
DOKUMENTENMANAGEMENT & DIGITALE GESCHÄFTSPROZESSE

Digitalisieren Sie Ihre **Geschäftsprozesse**

Verabschieden Sie sich von manuellen Abläufen und schaffen Sie neue Freiräume – mit d.velop Software. Erleben Sie, wie Informationen im Unternehmen digital verwaltet, organisiert und aufbewahrt werden – vom Dokumentenmanagement bis zur digitalen Unterschrift.

Bürger:innen-Sicht

Antragstellung durch den Bürger:in



Start - Postkorb: Antragsteller

Postkorb: Antragsteller

10 Ergebnisse anzeigen Suche

ID	Vorgang	Status	Eingereicht	Beschreibung
A001982	Bewohnerparkausweis	Offen	06.01.2022 13:54	Kontaktformular

Hinweis: Die Nachricht darf maximal 2000 Zeichen lang sein.



OpenR@tHaus

Sachbearbeiter:innen-Sicht



Neu eingereichte Anträge

Mein Dashboard

☰ KLASSISCHE ANSICHT ANZEIGEN + WIDGET HINZUFÜGEN

Suche

Suche nach Dokumenten, E-Mails oder ...

Suchen in Verwaltung

Import

Importieren Sie Dokum...

Dokumente, Ordner oder E-Mails hierher ziehen oder auswählen, um den Import zu starten.

[DURCHSUCHEN](#)

Beobachtet

Anzeigen Ihrer beobac...

- 2021097 | Bangert
01.08.2022 13:53:14
- Bewerbung | Bewerbung T...
28.12.2021 12:51:15

Favorisiert

Anzeigen Ihrer favorisi...

- Organisationseinheit: Vo...
06.07.2022 11:38:25
- [10.70-004/003] Vergabe...
30.03.2021 12:43:03
- 10.70-004/002
14.11.2022 15:30:56

Aktenplan

Aktenplan ver...

Aufgaben

Aufgaben erle...

14

Posteingang s...

Importieren Sie eingeh...

Stapel

Dokumente zusamme...

Persönlicher B...

Vorlagen und eigene Li...

Zuletzt bearbeitet

Anzeigen Ihrer zuletzt bearbeiteten Elemente

- Parkausweis für Mustergasse (A001982)
16.11.2022 08:23:00
- [APV-2022-00017] Ausschreibung
15.11.2022 00:30:56
- [APV-2022-00020] Anmeldung Labrador Walter
15.11.2022 00:30:51

Akterstellung

Neue Akten zur Verfüg...

Aussonderung

Aussonderung

Scannen

Scannen von Dokumen...

Neuer Vorgang

Vorgänge erstellen

Vorgangsüber...

Alle Vorgänge im Über...

Signieren

Dokumente digital sig...

Alle wichtigen Informationen im Blick

Meine Aufgaben

Antragsbearbeitung

Ansicht: P000006812

Browservorschau verwenden

Antrag auf Bewohnerparkausweis
Kontaktformular

Betreff:
Parkausweis für Mustergasse

Nachricht:
Ich bitte um einen Parkausweis für die Mustergasse, da Ich neu zugezogen bin.

Auftrags-ID: **A001982**

Bearbeitungsansicht

Details

Details: Parkausweis für Mustergasse (A0019...)

Parkausweis für Mustergasse (A0019...)

ANZEIGE EIGENSCHAFTEN NOTIZEN (0)

Antragsstatus Antragsformular

Antragsdokumente

Antragsdokumente

Ergebnisse in Verwaltung

Gesamt: 2

D...	Titel	A...
	Kontaktformular Antrag Bewohnerparkausweis (A001982)	⋮
	Antrag - Begleitdokument Zulassungsbescheinigung	⋮

Mittwoch, 16. November 2022



Antragsbearbeitung



Ansicht: P000006812

Browservorschau verwenden



Meine Aufgaben

Antrag auf Bewohnerparkausweis

Kontaktformular

Betreff:

Parkausweis für Mustergasse

Nachricht:

Ich bitte um einen Parkausweis für die Mustergasse, da Ich neu zugezogen bin.

Auftrags-ID: **A001982**

Bearbeitungsansicht

Details

Details: Parkausweis für Mustergasse (A00...

Parkausweis für Mustergasse (A0019...

< ANZEIGE EIGENSCHAFTEN NOTIZEN (0) >

Antragsstatus Antragsformular

Antragsdokumente

EINGEREICHT

(Aktueller Status)

ZUGEORDNET

IN BEARBEITUNG

▼ Antragsdokumente

Ergebnisse in Verwaltung

Gesamt: 2

Ziehen Sie die Spalten hierhin, um die angezeigten Suchergebnisse z...

D... Titel A...

d.

Nachricht an Antragsteller:in

Meine Aufgaben

Antragsbearbeitung

Ansicht: P000006812

Browsersvorschau verwenden

Antrag auf Bewohnerparkausweis
Kontaktformular

Betreff:
Parkausweis für Mustergasse

Nachricht:
Ich bitte um einen Parkausweis für die Mustergasse, da ich neu zugezogen bin.

Auftrags-ID: **A001982**

Bearbeitungsansicht

Details

Details: Parkausweis für Mustergasse (A00...)

Parkausweis für Mustergasse (A0019...)

ANZEIGE EIGENSCHAFTEN NOTIZEN (0)

Antragsstatus Antragsformular

Antragsdokumente

IN BEARBEITUNG (Aktueller Status)

ZURÜCKGESTELLT

ABGESCHLOSSEN

STORNIERT

Antragsdokumente

Ergebnisse in Verwaltung

Gesamt: 3

3 neue Benachrichtigungen

Bürger:innen-Sicht

Start - Postkorb: Antragsteller

Postkorb: Antragsteller

10 Ergebnisse anzeigen

Suche

ID	Vorgang	Status	Eingereicht	Beschreibung
A001982	Bewohnerparkausweis	Offen	06.01.2022 13:54	Kontaktformular
A001981	Bewohnerparkausweis	In Bearbeitung	05.01.2022 15:20	Kontaktformular
A001978	Bewohnerparkausweis	In Bearbeitung	16.12.2021 08:09	Kontaktformular
A001973	Bewohnerparkausweis	Offen	08.12.2021 13:16	Kontaktformular

Sachbearbeiter:innen-Sicht



Persönlicher Bereich Verwaltung

GESPEICHERTE SUCHVORGÄNGE

FAVORITENLISTEN

GESPEICHERTE ABLAGEVORLAGEN

BEOBACHTETE ELEMENTE

+ ≡ ↻

Favoriten

⋮

Aktuelle Vorgänge

⋮

Handmappen

⋮

Ratssitzung 01.05.2021

⋮

Persönlicher Bereich > Aktuelle Vorgänge > Aktennavigation: ... > Details: Parkausweis für Mustergasse (A001982)

☰ Parkausweis für Mustergasse (A001982) ⓘ

Gesamt: 4

Ziehen Sie die Spalten hierhin, um die angezeigten Suchergebnisse zu gruppieren.

D...	Titel	Kategorie	St...	Fa...	A...
	Antrag - Begleitdokument Zulassungsbescheinigung (A001982)	Portaldokument	● ● ●		⋮
	Antragsstatus geändert - (A001982)	Portalnachricht	● ● ●		⋮
	Kontaktformular Antrag Bewohnerparkausweis (A001982)	Portaldokument	● ● ●		⋮
	Rückfrage Bewohnerparkausweis - (A001982)	Portalnachricht	● ● ●		⋮

Details

ANZEIGE | EIGENSCHAFTEN | NOTIZEN (0) | VERSIONEN (1) | AKTI...

Antragsstatus | Antragsformular | Antragsdokumente

- > Status verwalten
- ▼ Antragsformular

Browservorschau verwenden

Antrag auf Bewohnerparkausweis
Kontaktformular

Betreff:
Parkausweis für Mustergasse

Nachricht:
Ich bitte um einen Parkausweis für die Mustergasse, da ich neu zugezogen bin.

Auftrags-ID: A001982
Antragsteller: Conrad Bürger
Dienstleistungsbezeichnung: Bewohnerparkausweis
Dienstleistungs-ID: 2000300

Begleitdokumente: Anhang.pdf

☰ Parkausweis für Mustergasse (A001982) ⓘ

Gesamt: 5



Ziehen Sie die Spalten hierhin, um die angezeigten Suchergebnisse zu gruppieren.

D...	Titel	Kategorie	St...	Fa..	A...
	Antrag - Begleitdokument Zulassungsbescheinigung (A001982)	Portaldokument	● ●		⋮
	Antragsstatus geändert - (A001982)	Portalnachricht	● ●		⋮
	Bescheid Bewohnerparkausweis (A001982)	Portaldokument	● ●		⋮
	Kontaktformular Antrag Bewohnerparkausweis (A001982)	Portaldokument	● ●		⋮
	Rückfrage Bewohnerparkausweis - (A001982)	Portalnachricht	● ●		⋮

Details



< ANZEIGE EIGENSCHAFTEN NOTIZEN (0) VERSIONEN (1) AKTI >



Antragsstatus Antragsformular Antragsdokumente

> Status verwalten

∨ Antragsformular

Browservorschau verwenden



Antrag auf Bewohnerparkausweis
Kontaktformular

Betreff:
Parkausweis für Mustergasse

Nachricht:
Ich bitte um einen Parkausweis für die Mustergasse, da Ich neu zugezogen bin.



Antragsbearbeitung abschließen

Home < Persönlicher Bereich > Aktuelle Vorgänge > Aktennavigation: ... > Details: Parkausweis für Mustergasse (A001982)

Parkausweis für Mustergasse (A001982) Details

Gesamt: 5

Ziehen Sie die Spalten hierhin, um die angezeigten Suchergebnisse zu gruppieren.

D...	Titel	A...
	Antrag - Begleitdokument Zulassungsbescheinigung (A001982)	⋮
	Antragsstatus geändert - (A001982)	⋮
	Bescheid Bewohnerparkausweis (A001982)	⋮
	Kontaktformular Antrag Bewohnerparkausweis (A001982)	⋮
	Rückfrage Bewohnerparkausweis - (A001982)	⋮

ANZEIGE EIGENSCHAFTEN NOTIZEN (0) VERSIONEN (1) AKTIVITÄTEN

Antragsstatus Antragsformular Antragsdokumente

▼ Status verwalten

IN BEARBEITUNG (Aktueller Status) — ZURÜCKGESTELLT — ABGESCHLOSSEN — STORNIERT

▼ Antragsformular

Browservorschau verwenden

Antrag auf Bewohnerparkausweis
Kontaktformular

Bürger:innen-Sicht

Start - Postkorb: Antragsteller - A001982

Postkorb: Antragsteller

Mein Vorgang zu Bewohnerparkausweis

in Bearbeitung

Neue Nachricht >

Nachricht vom 06.01.2022 um 13:56 Uhr

Antragsstatus geändert

Der Status Ihres Antrags wurde geändert.

Nachricht vom 06.01.2022 um 13:55 Uhr

Antragsstatus geändert

Der Status Ihres Antrags wurde geändert.

Start - Postkorb: Antragsteller - A001982

Postkorb: Antragsteller

Mein Vorgang zu Bewohnerparkausweis

in Bearbeitung

Neue Nachricht >

Nachricht vom 06.01.2022 um 13:58 Uhr

Bewohnerparkausweis (Bescheid)

Anbei übersenden wir Ihnen Ihren Bescheid.

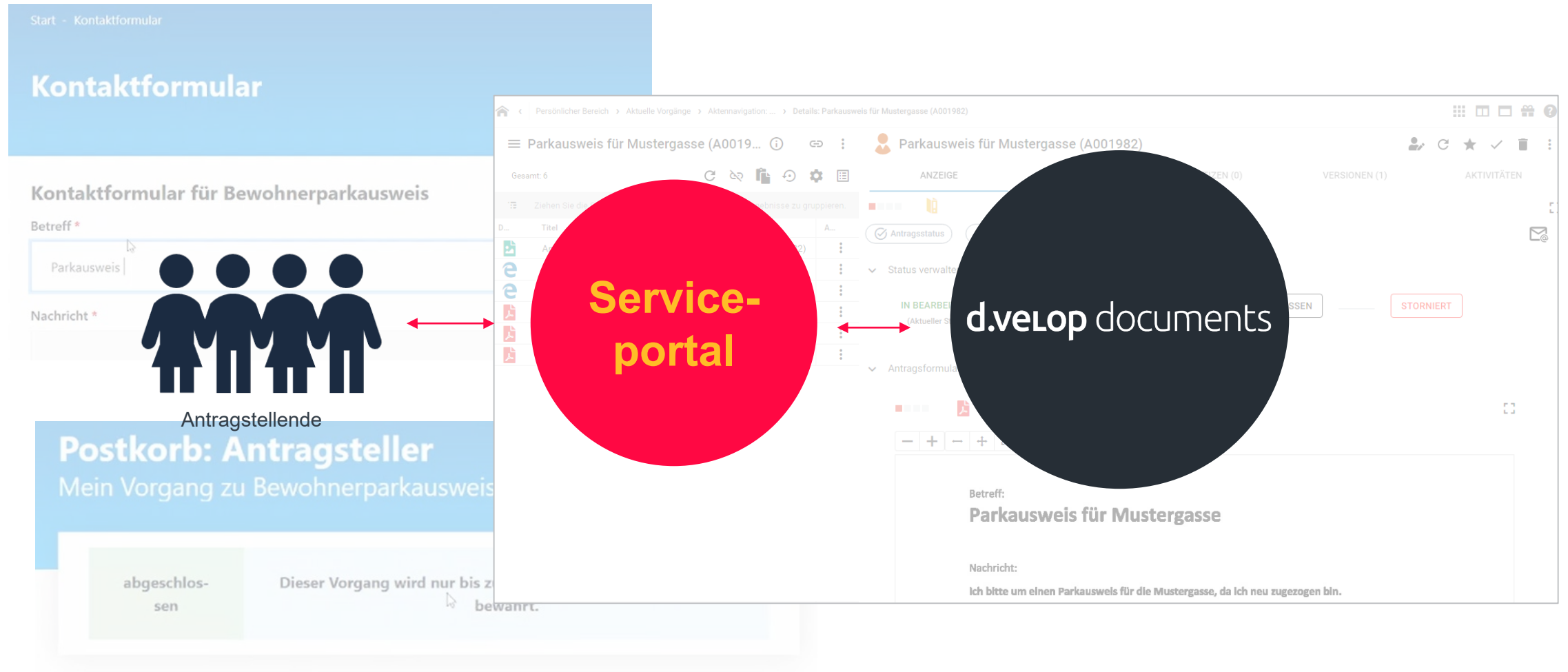
- [Bescheid.txt.TXT](#)

Nachricht vom 06.01.2022 um 13:56 Uhr

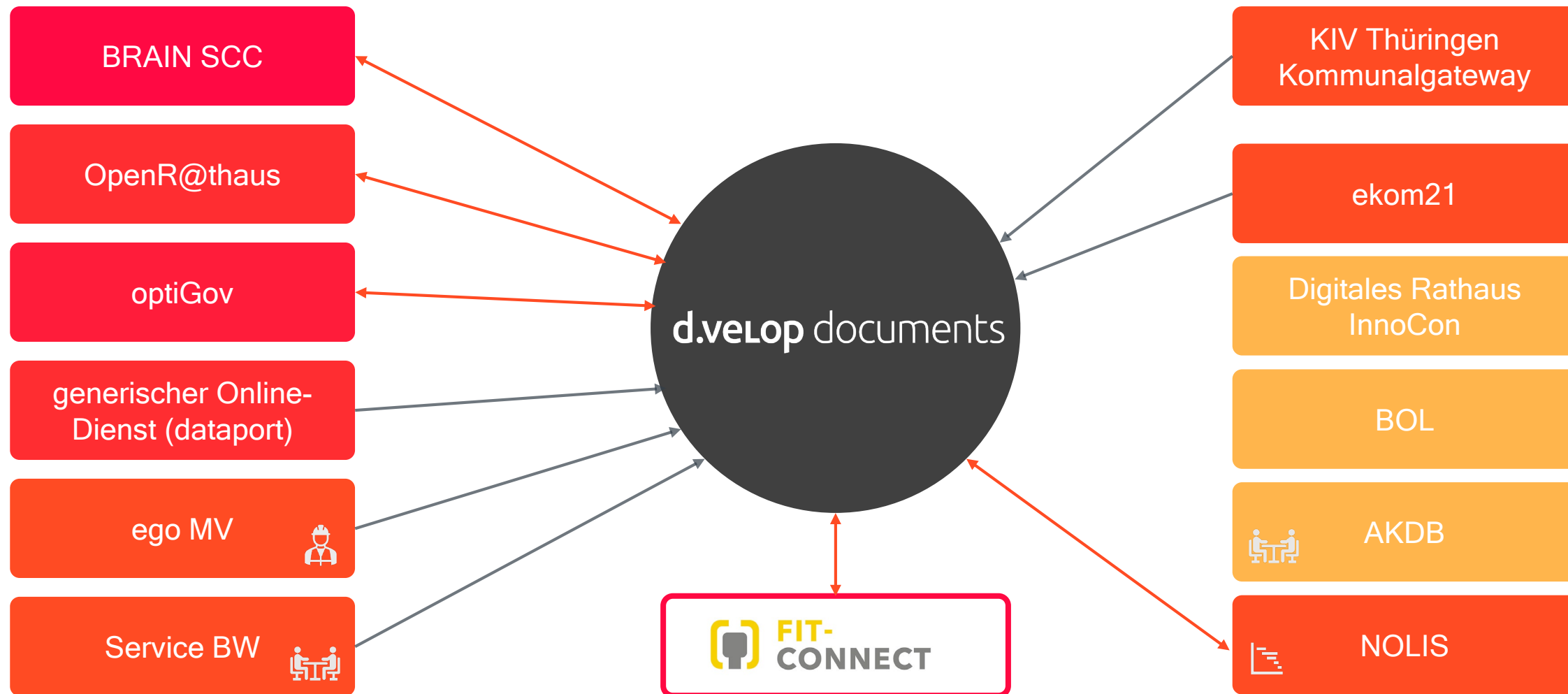
Ganzheitlich Digital



Medienbruchfreie Kommunikation mit den Bürger:innen



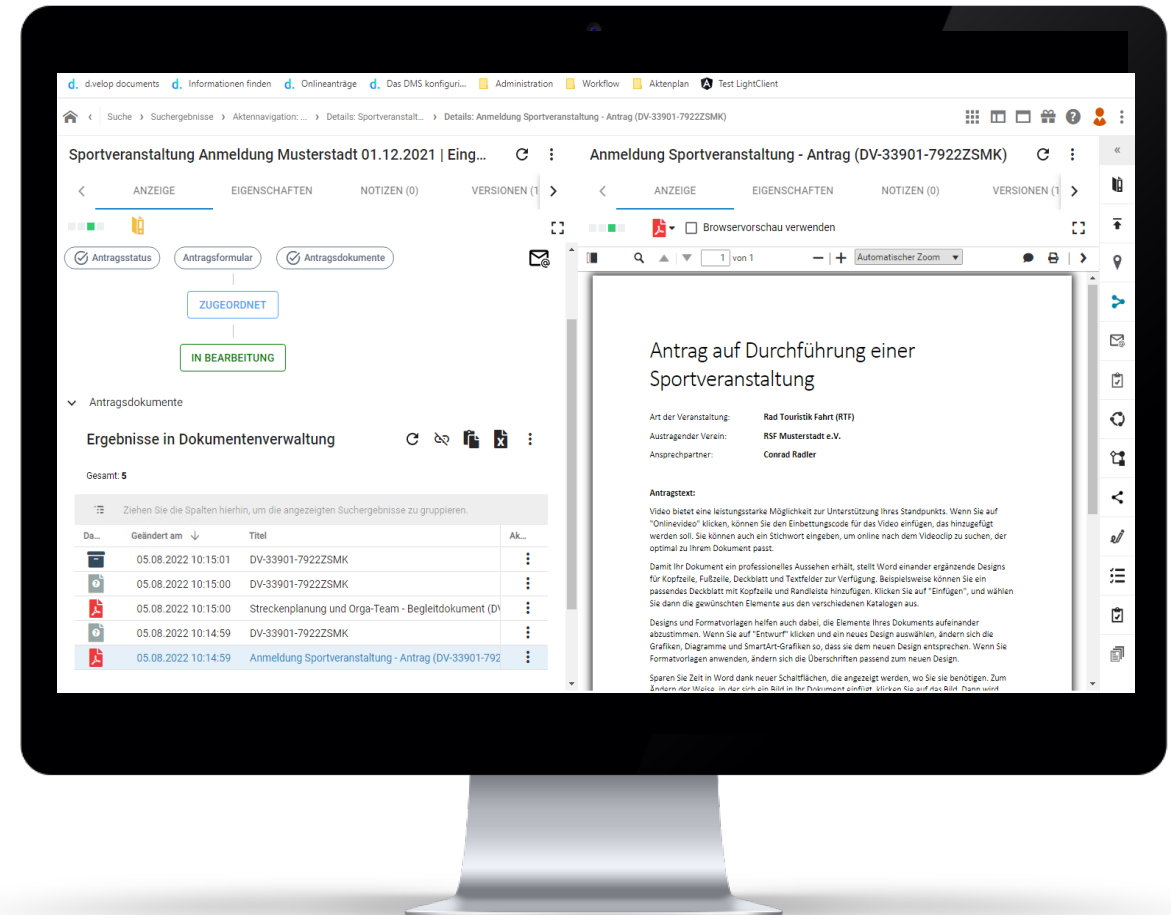
Angebundene Onlinedienste & Planungen



02 Einfach gemacht: OZG- Antragsverwaltung

Unser Lösungsbaustein innerhalb von d.velop documents

- **Speicherung** in einer „Umlaufmappe“
- Zustellung in passenden **Gruppenpostkorb**
- **Übersichtliche** Darstellung aller Inhalte
- Nachrichten **direkt** an Antragsteller:in senden
- **Status-Änderungen** in d.velop documents
- **Unabhängig** von der Verwaltungsleistung nutzbar
- **Integration** in bestehende Lösungen



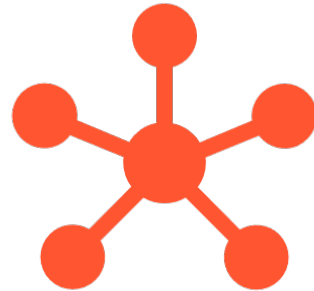
Direkt durchgängig Digital

- Online Anträge direkt digital in d.velop documents bearbeiten
- Auch wenn der Fachbereich noch nicht mit dem DMS arbeitet
- Benutzer:innen an das System heranzuführen
- Nach und nach Prozesse optimieren

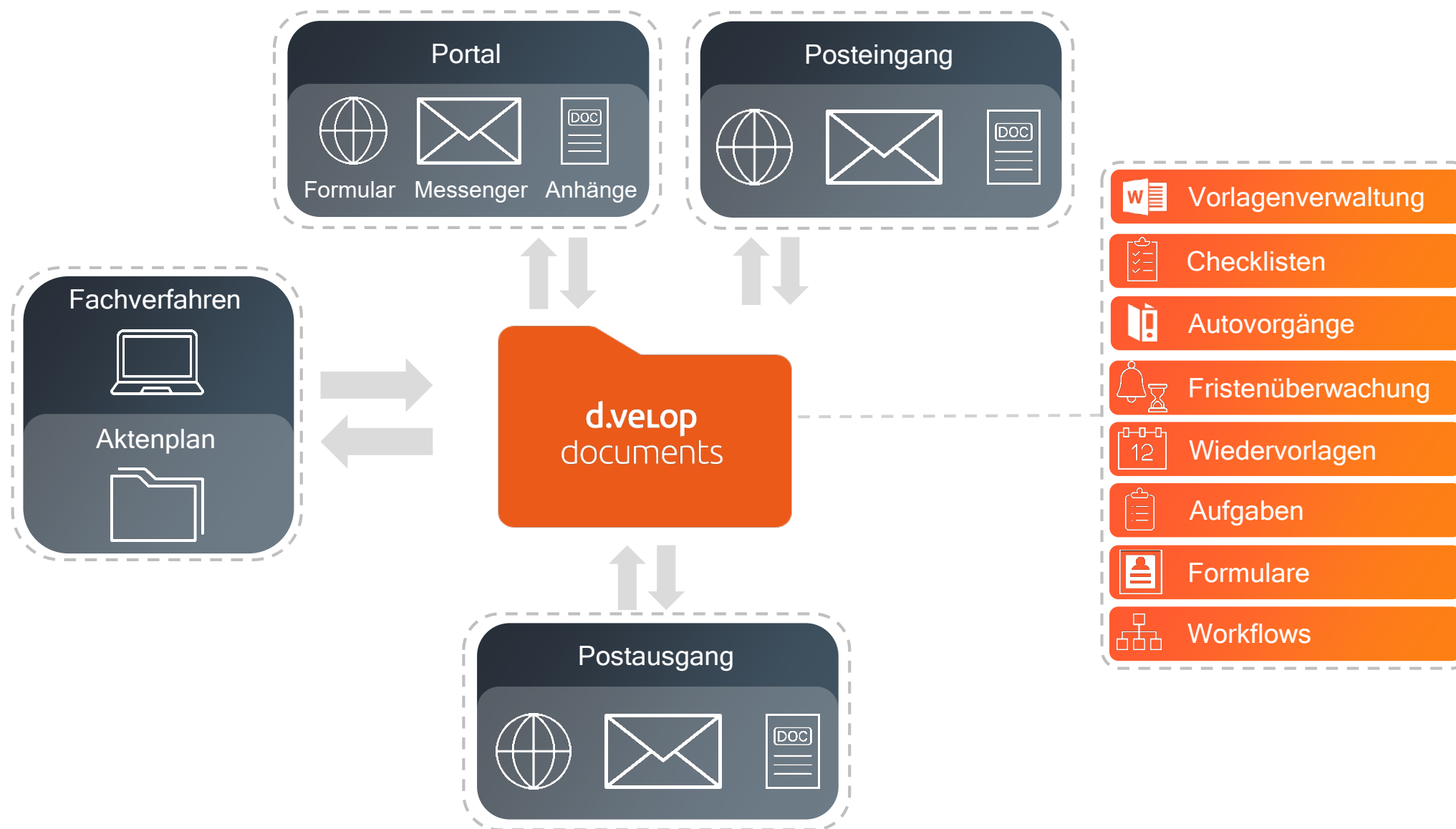


d.velop connect für Bürger- und Serviceportale

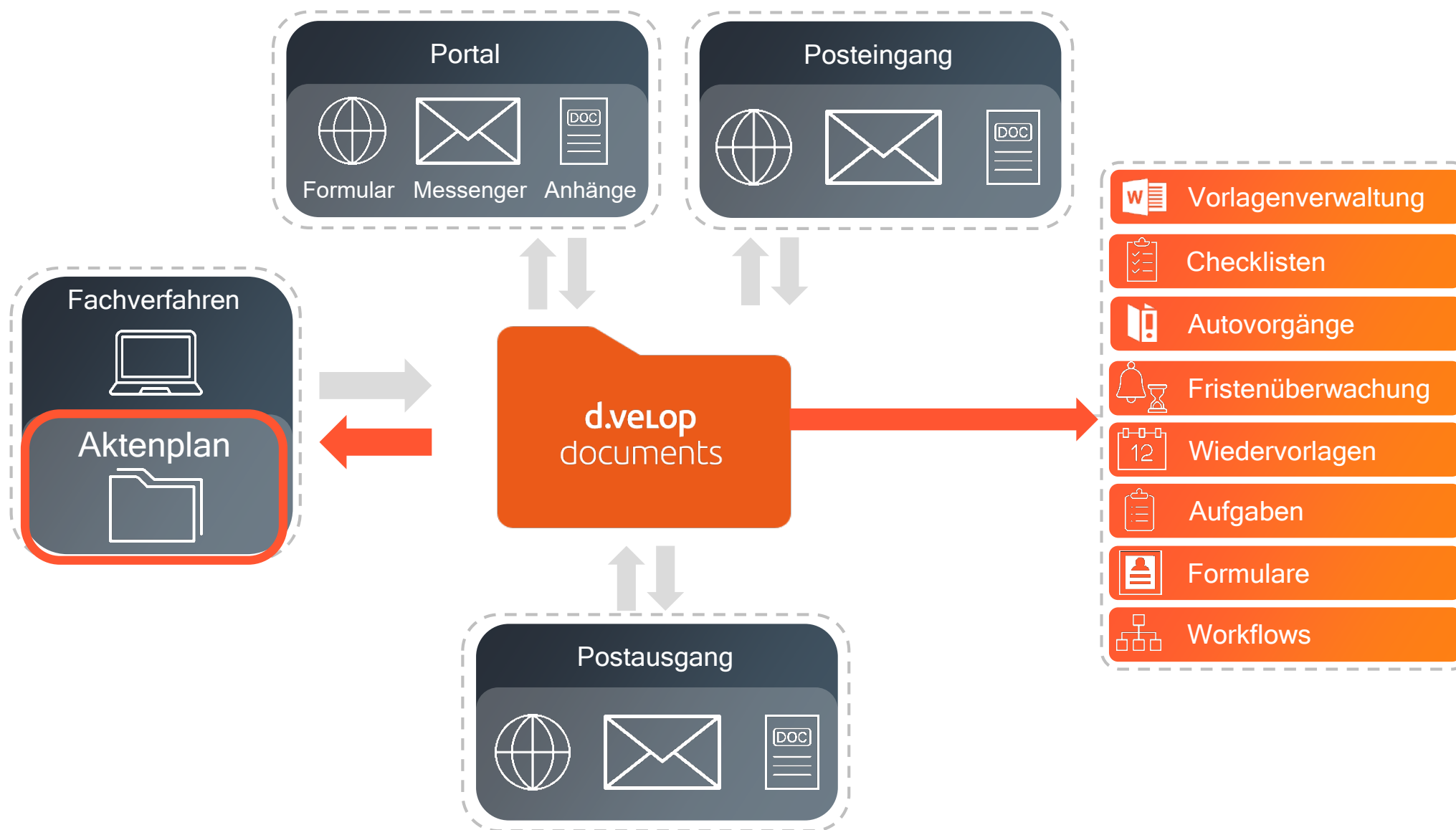
Ihr **Basismodul** für alle OZG-Projekte
in Ihrem Haus für **d.velop documents**.



Vorgangsbearbeitung mit der eAkte



Vorgangsbearbeitung mit der eAkte



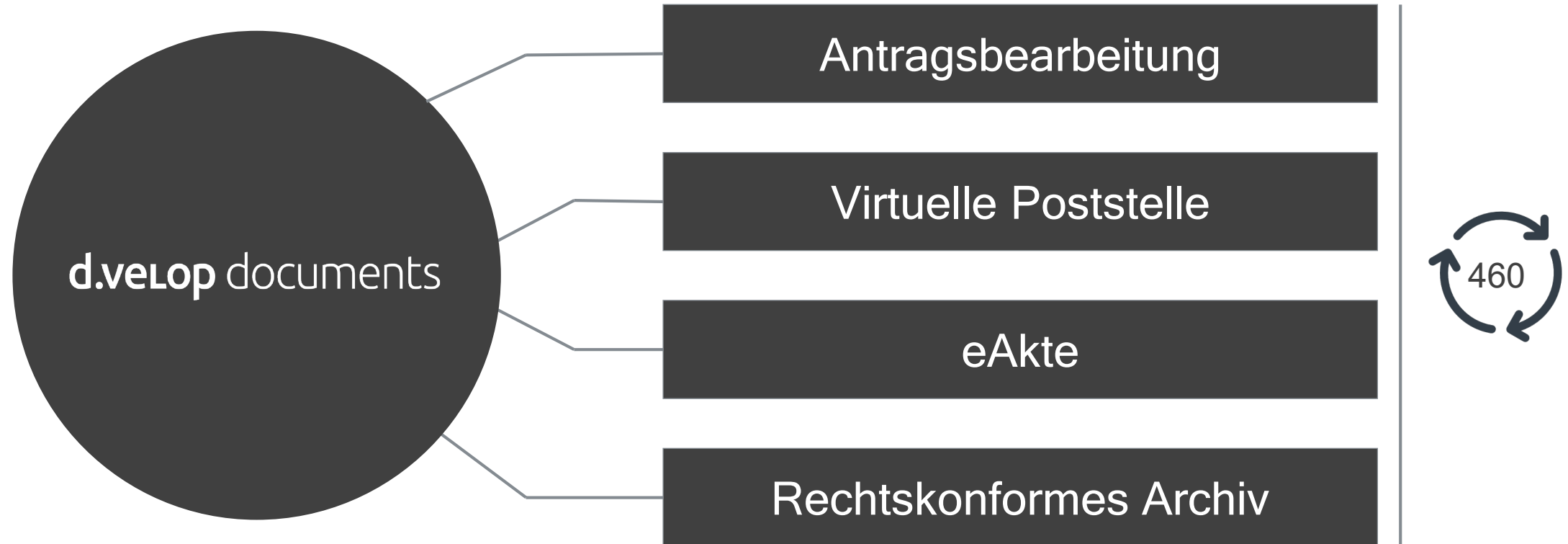
Kommunale Verwaltungsleistungen

ca. **460** Verwaltungsleistungen, die Sie Ihren Bürger:Innen zur Verfügung stellen müssen.

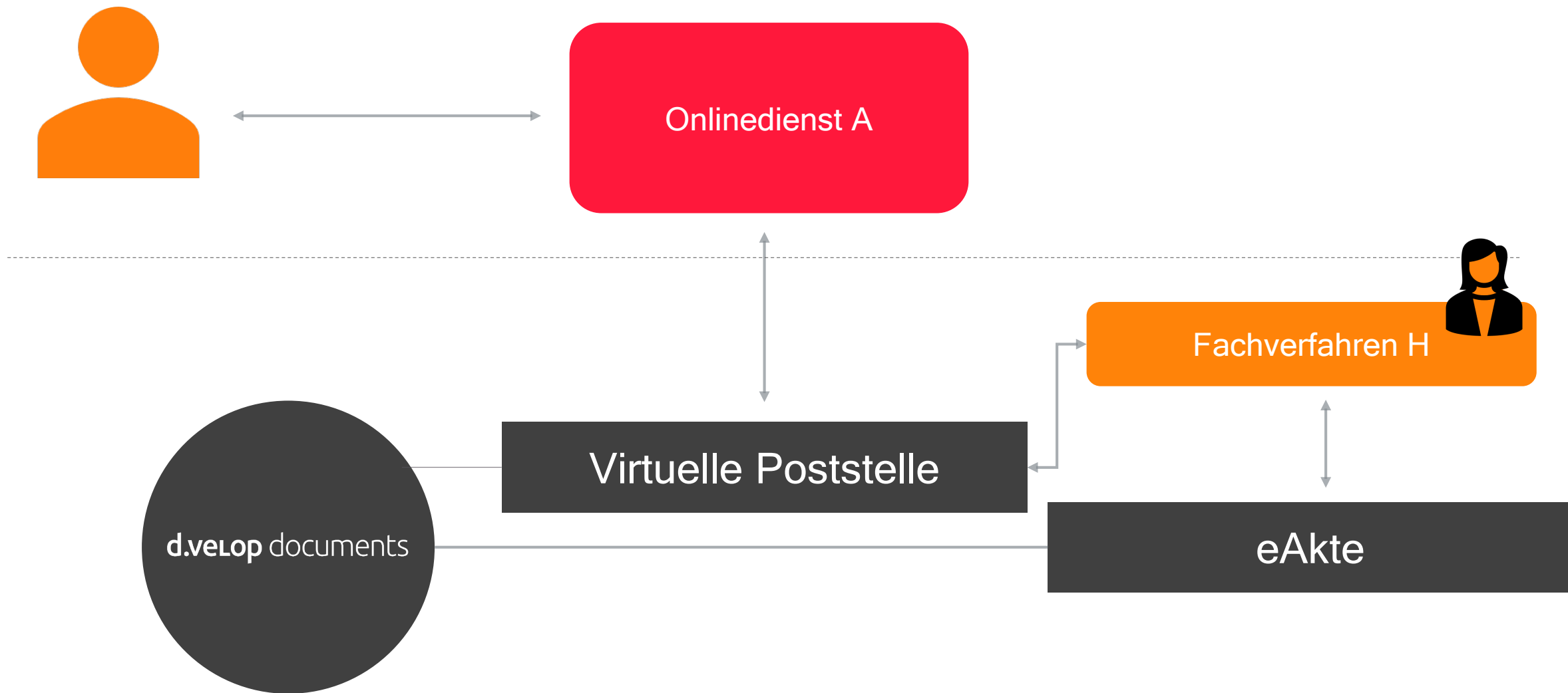


02 Nutzungsmöglichkeiten

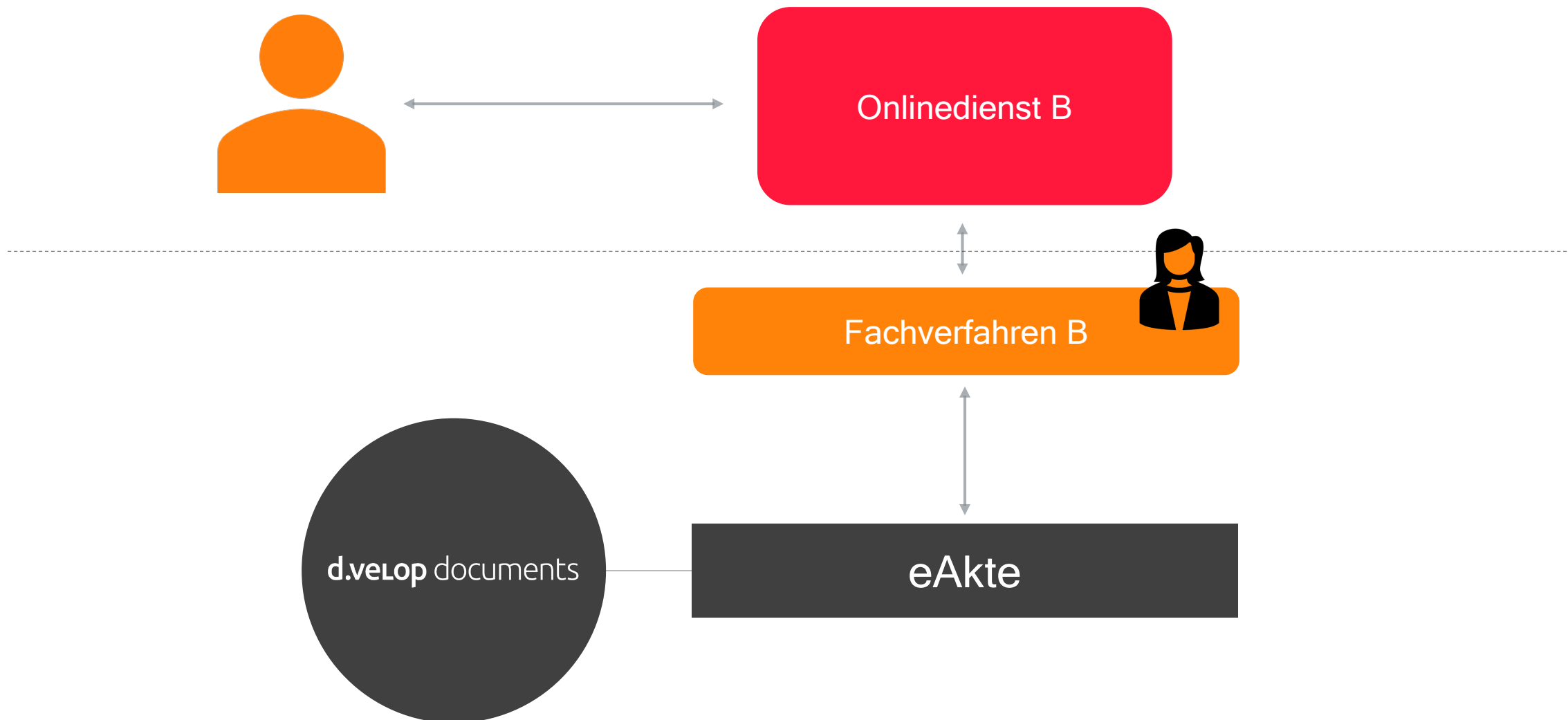
Vielfältige Nutzungsmöglichkeiten von d.velop documents



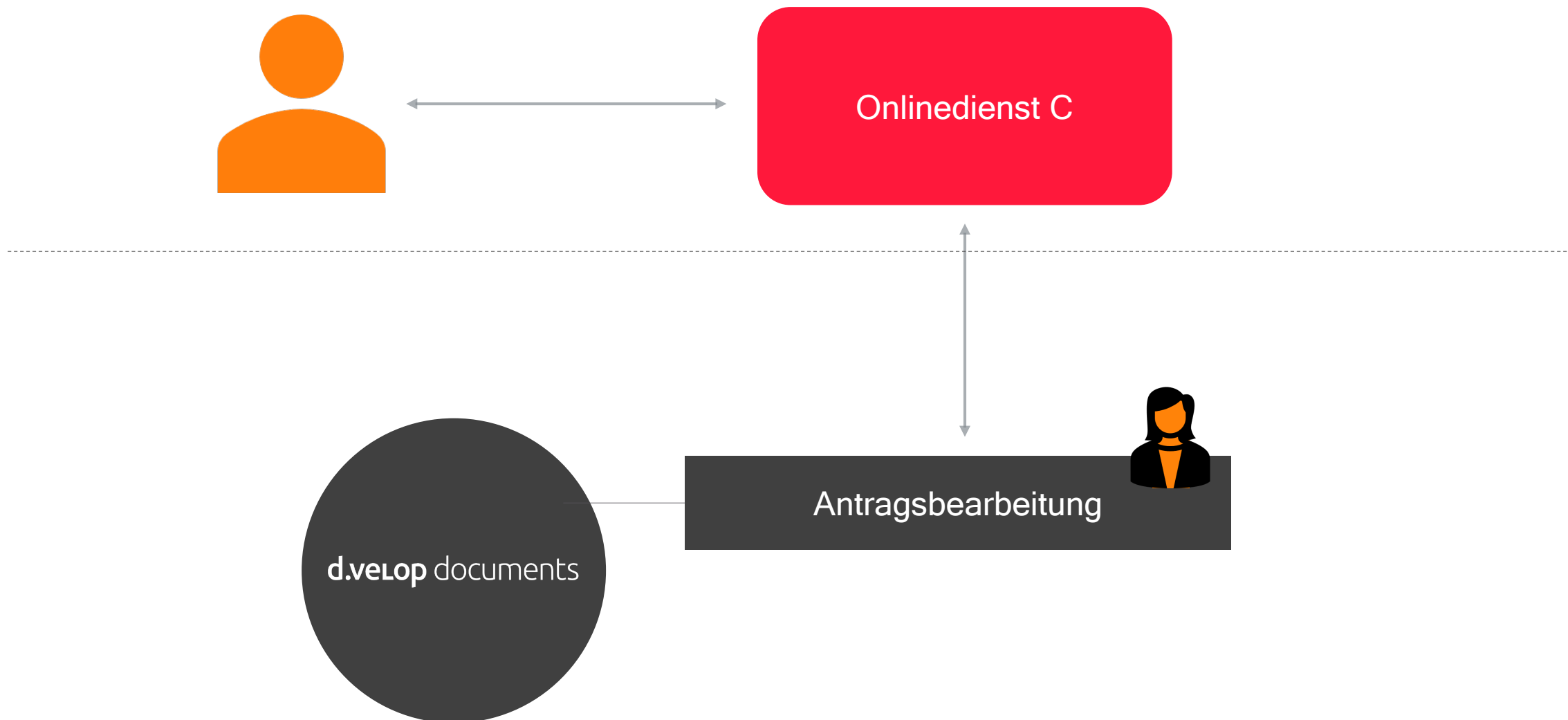
Anwendungsbeispiel „Hund“



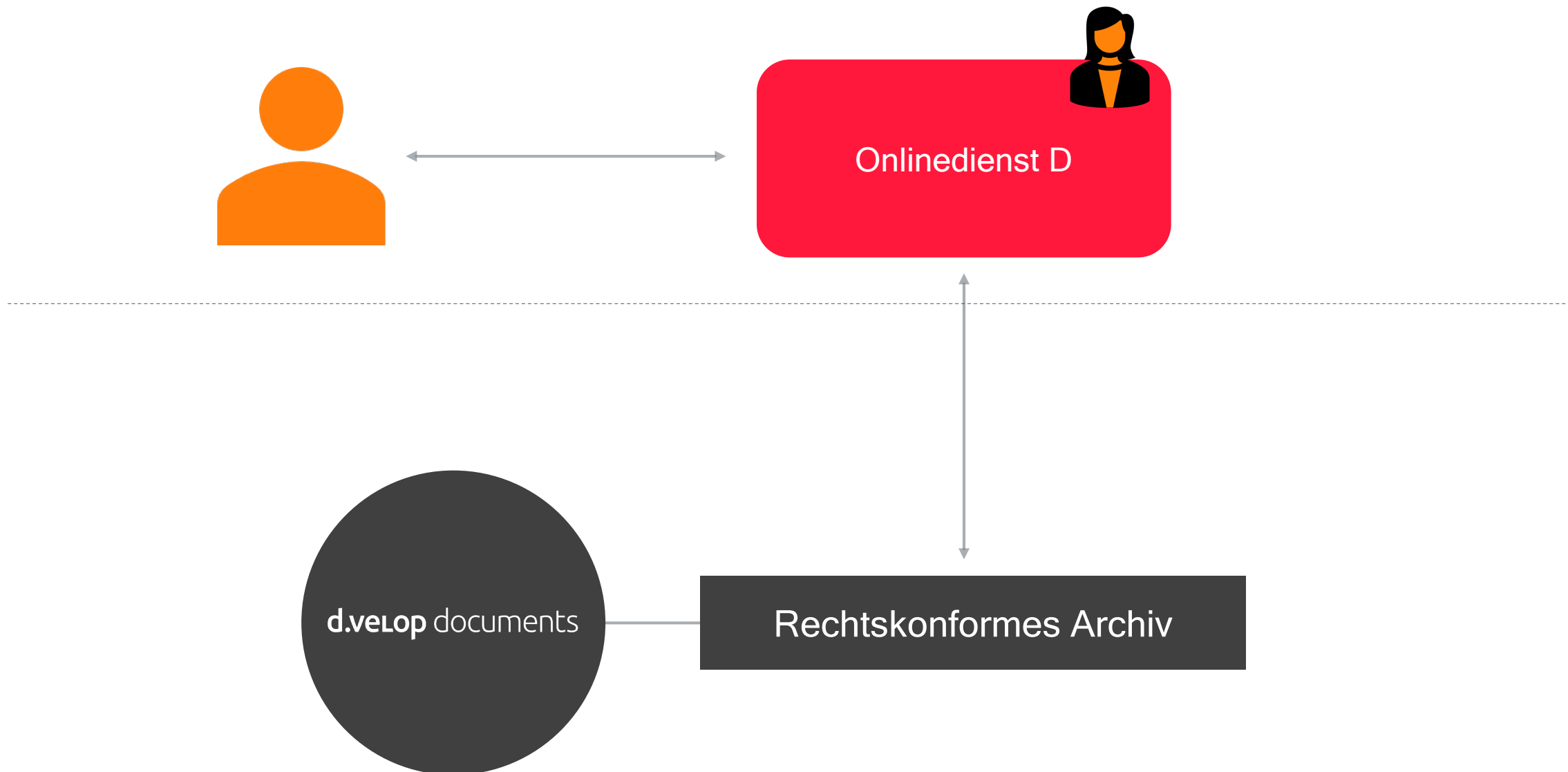
Anwendungsbeispiel „Bauen“



Anwendungsbeispiel „Drohne“



Anwendungsbeispiel „Archiv“



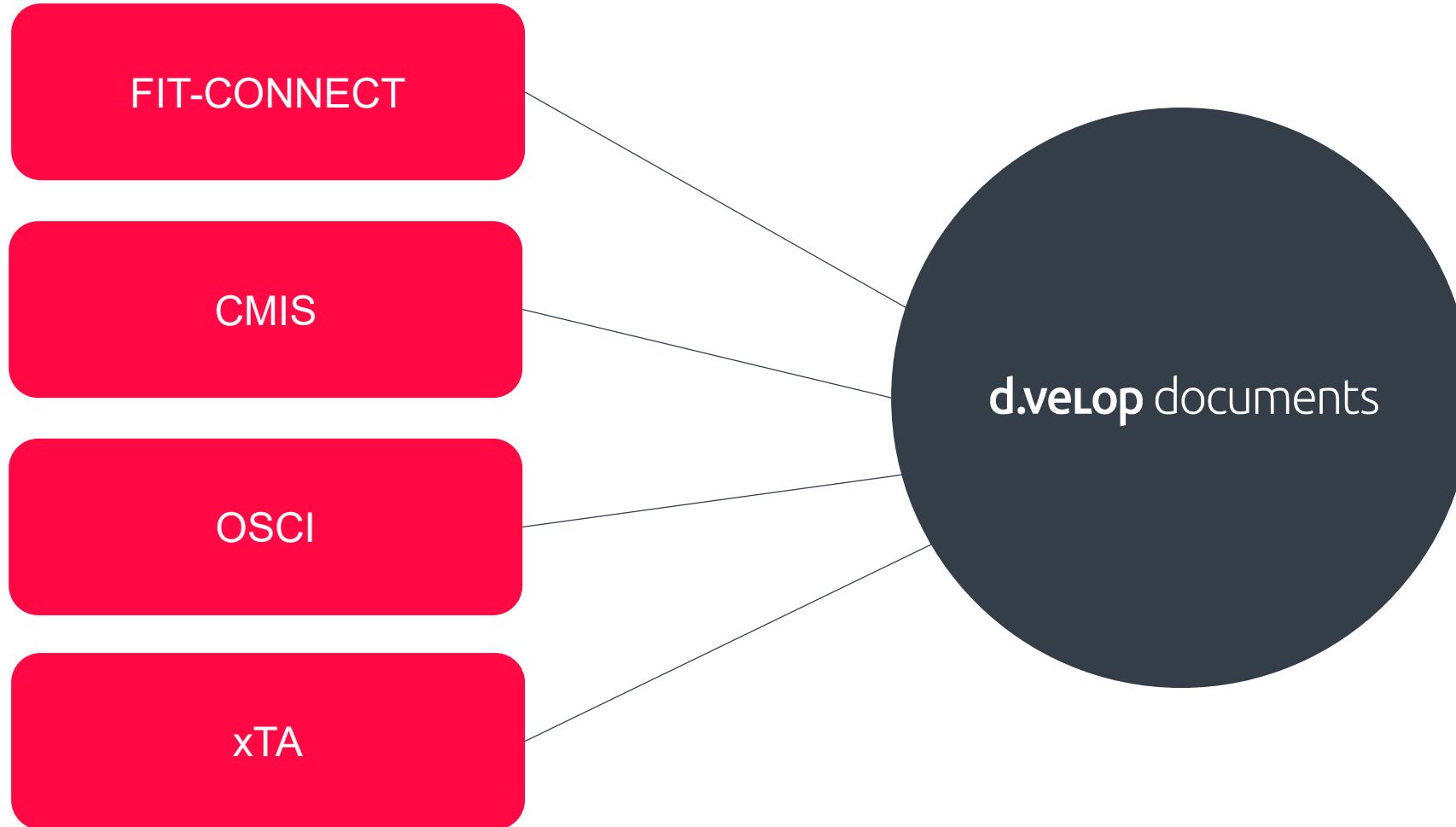
03 Anbindungen

Standardisierte Anbindung
der Dienste

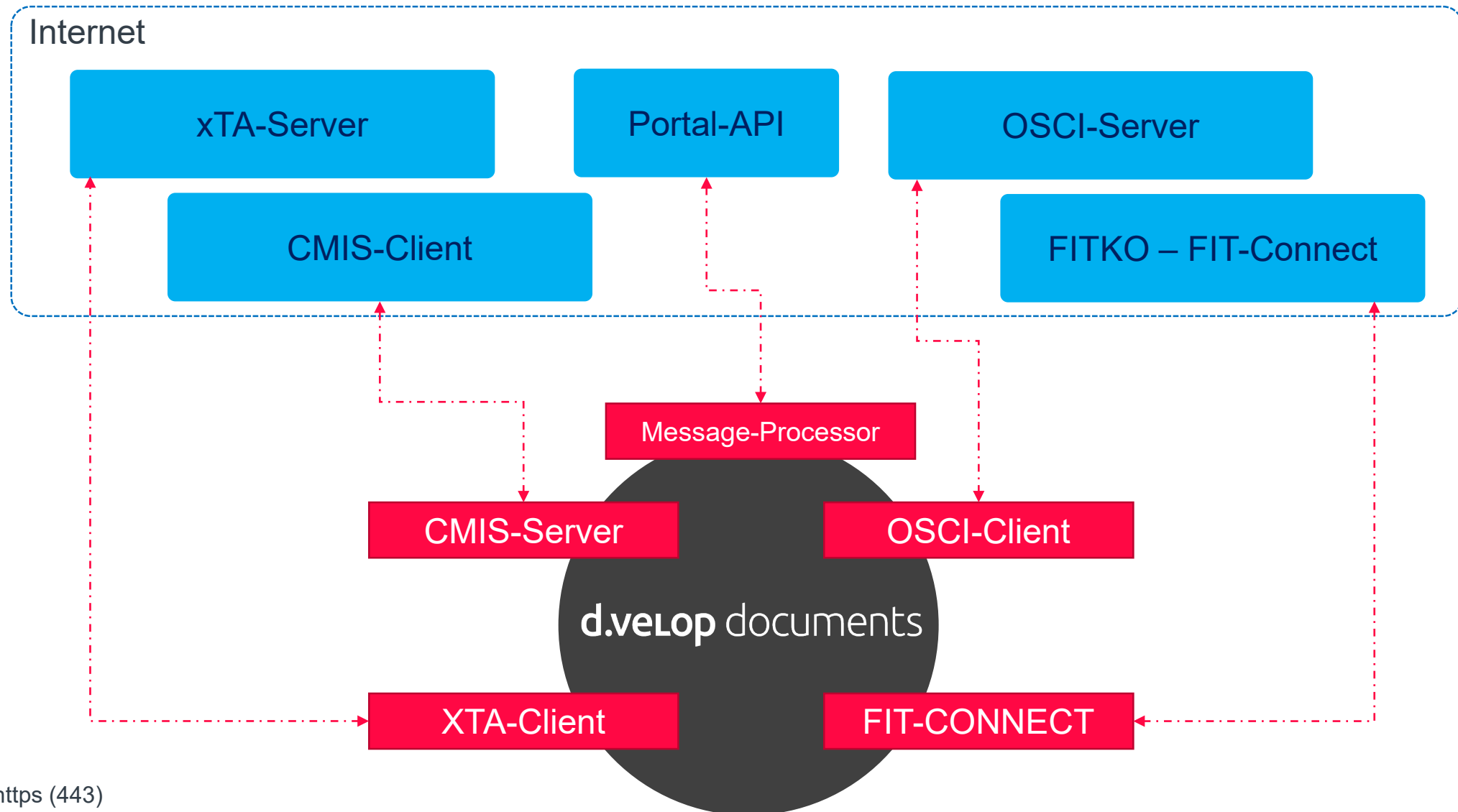
Herausforderungen bei der Anbindung

Bei der Implementierung von **Online-Diensten** müssen derzeit **heterogene Antragsarchitekturen** berücksichtigt werden, um die **medienbruchfreie Übermittlung** von Antragsdaten in die Fachverfahren oder in ein DMS der zuständigen Behörde **sicherzustellen**.

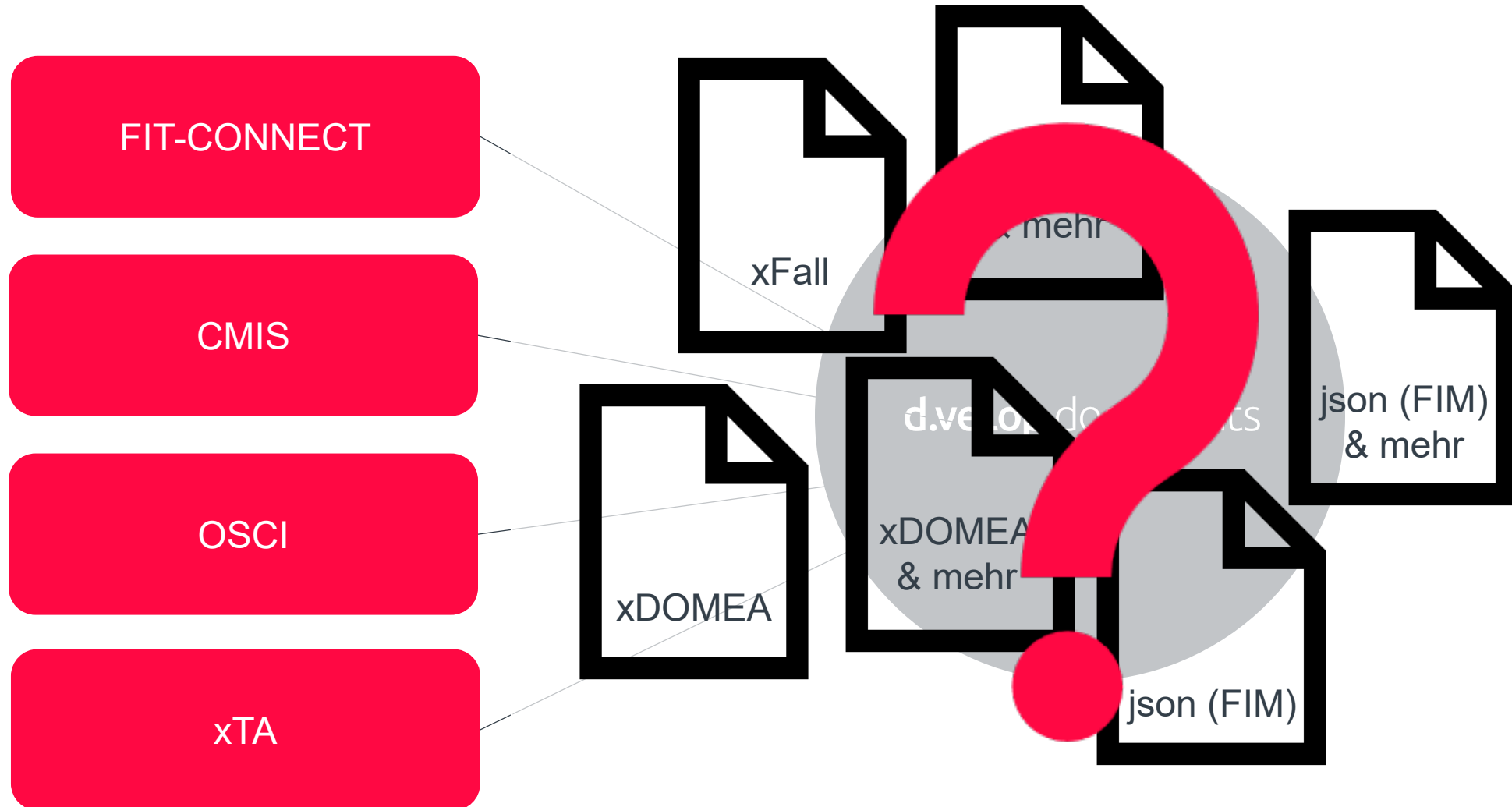
Überblick aller Anbindungsmöglichkeiten



Kommunikationswege



Datenformate - Standard oder nicht?



04 Herausforderungen

Herausforderungen bei der OZG-Umsetzung

Personelle Ressourcen

Akzeptanz bei den
Mitarbeiter*innen

Rückständige IT

Zusammenarbeit mit
Dienstleistern

Interne Verwaltungsdigitalisierung

Wissen

Vielzahl unterschiedlicher
Schnittstellen



Bestandsaufnahme je Verwaltungsleistung

Projektorganisation

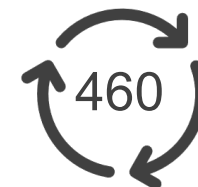
Digitale Abbildung der Verwaltungsleistung

Antragserstellung

Antragsbearbeitung und
-archivierung

Bescheidzustellung

Technische Anbindung



Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung

Bestandsaufnahme zur Ermittlung von Herausforderungen bei der OZG-Umsetzung



Auswertung der Bestandsaufnahme durch d.velop



Beratung zur Umsetzung des OZG mithilfe von d.velop documents

Die erste Frage

Welche
Verwaltungsleistung
möchte ich als erstes
umsetzen?

Projektorganisation

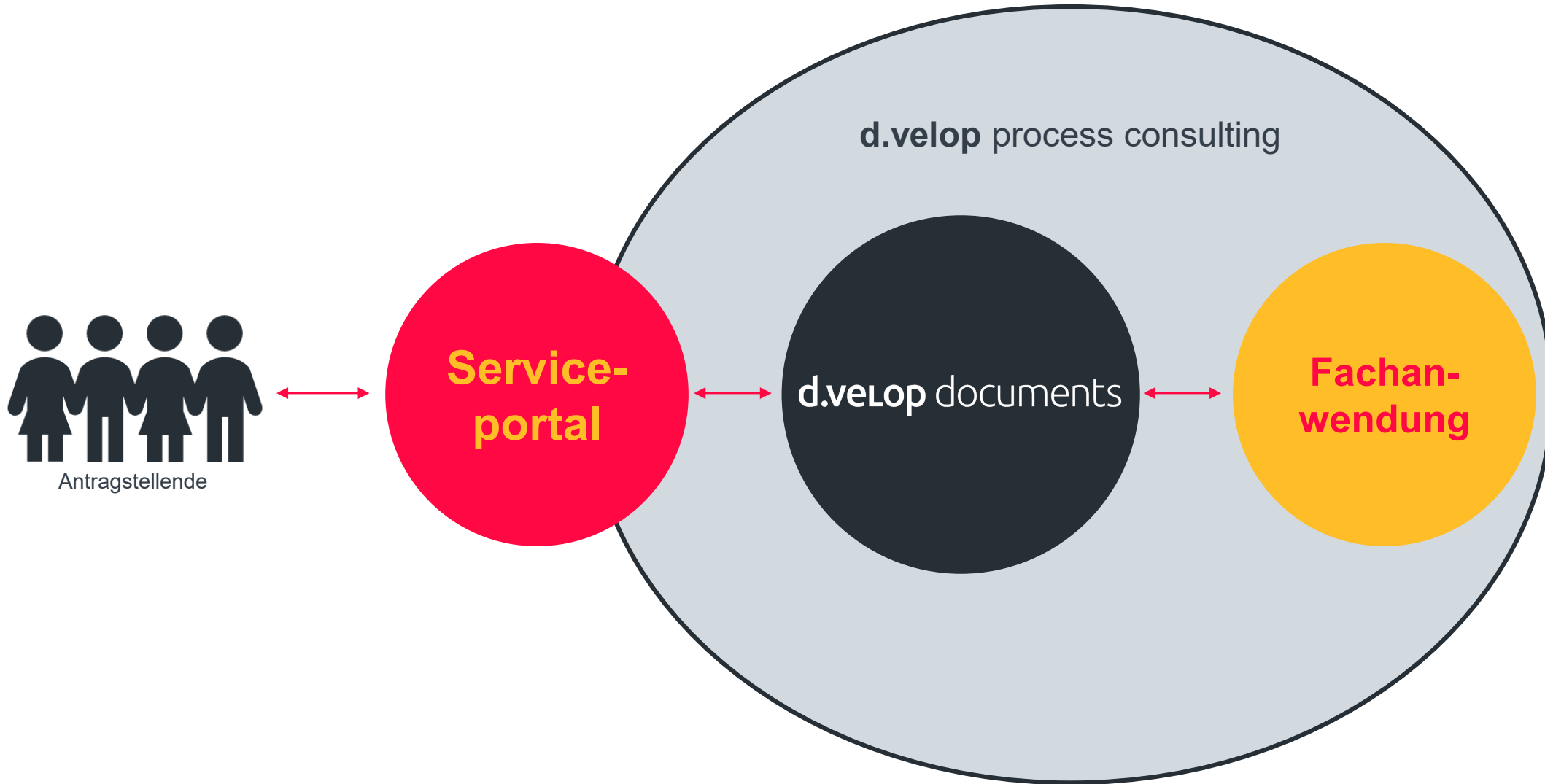
- Ist bekannt, wie die betrachtete Verwaltungsleistung aktuell bearbeitet wird?
- Sind ihre technischen Ansprechpartner*innen für die IT-Infrastruktur eingebunden?
- ...

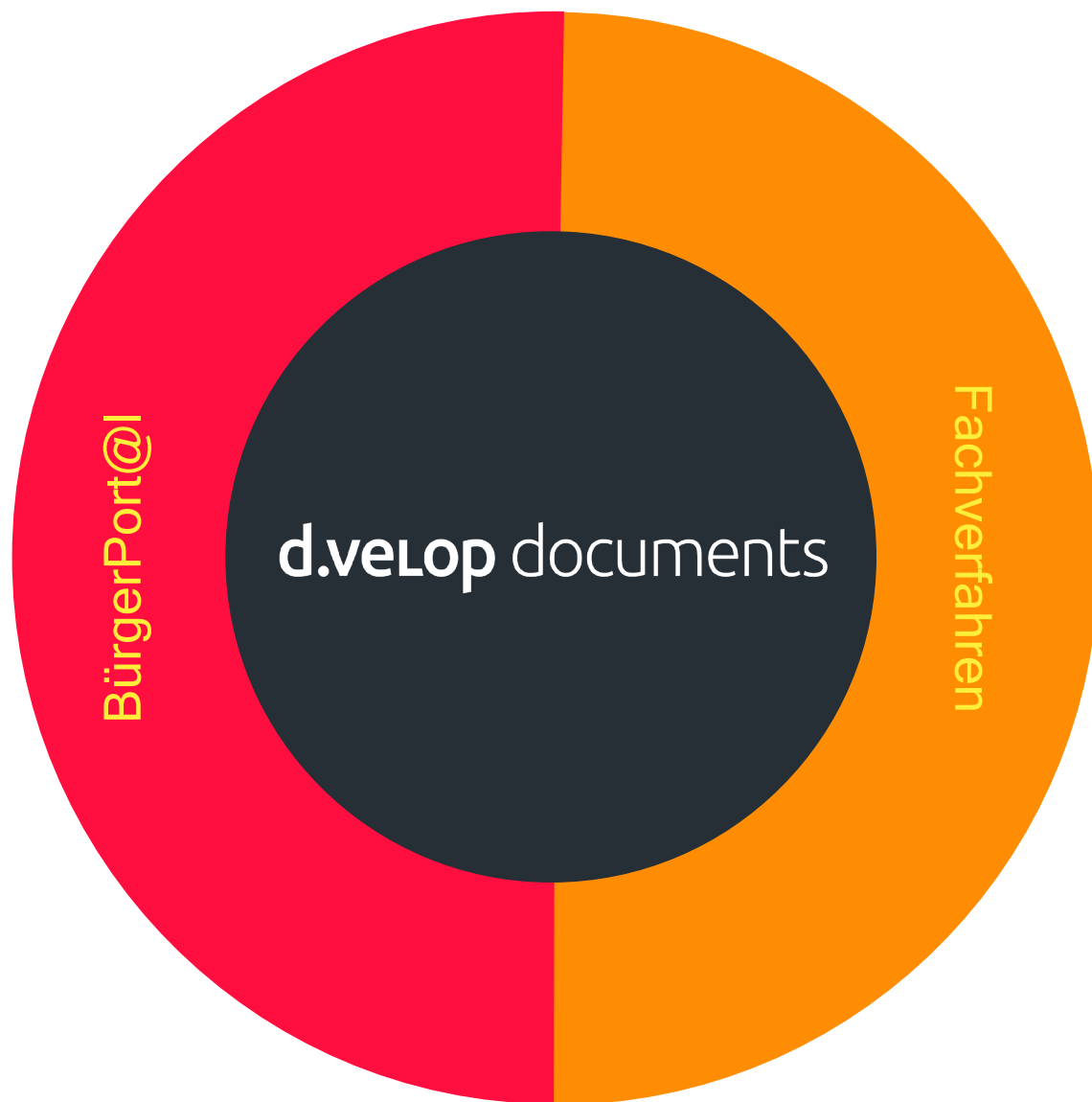


Digitale Abbildung der Verwaltungsleistung

- Wird bereits ein Onlinedienst für die Bereitstellung der Verwaltungsleistung genutzt?
- Wo soll die Antragsbearbeitung erfolgen?
- Wie erfolgt die Bescheid-Zustellung?
- ... ?







d.velop documents

Die **Datendrehscheibe** für Ihre Verwaltungsleistungen und Plattform für fehlende **Fachverfahren** oder fehlende digitale Verwaltungsleistungen

Fragen & Antworten



Danke für Ihr Interesse

Bei weiteren Fragen, sprechen Sie uns gerne an!

Die Inhalte sind nach aktuellem Planungs- und Entwicklungsstand erstellt worden und können sich jederzeit ändern.

Insbesondere Zeitangaben beziehen sich auf die aktuellen Planungen, Anforderungen und Ressourcenverfügbarkeit. Sollten sich die genannten Parameter ändern, behalten wir uns vor, die Termine entsprechend anzupassen.

Die Überlassung der Präsentation erfolgt nur für den internen Gebrauch des Empfängers und darf in keiner Weise mit Dritten geteilt werden.