



Sebastian Plog

Elektronisches Bezahlen als Schlüsselkomponente der Verwaltungsdigitalisierung

KSM/SIS DiGi-Tag | Digitalisierung der Kommunalverwaltung

29.11.2022

Fakten & Zahlen



Gründung
2006



3,7 Mio.€
Umsatz



~40 Mitarbeiter



~600 Kunden



2 Standorte in Hannover
& Oldenburg

Innovative Produkte...



Verwaltungs- digitalisierung

- pmPayment
- pmOnline
 - GovManager
 - xSta
 - Formular-Server
 - OpenR@thaus
 - Hundesteuer
- pmMeeting
- pmDSR
- pmINSPIRE



Halter-/Hunde- verwaltung

- pmHundManager
 - Hundesteuer
- pmHundReg
- pmPrüfung



Ordnungs- widrigkeiten

- pmOWI, u. a.
 - Einziehung
 - Online-Anhörung
- pmOWI-App
- pmOrdnungsManager



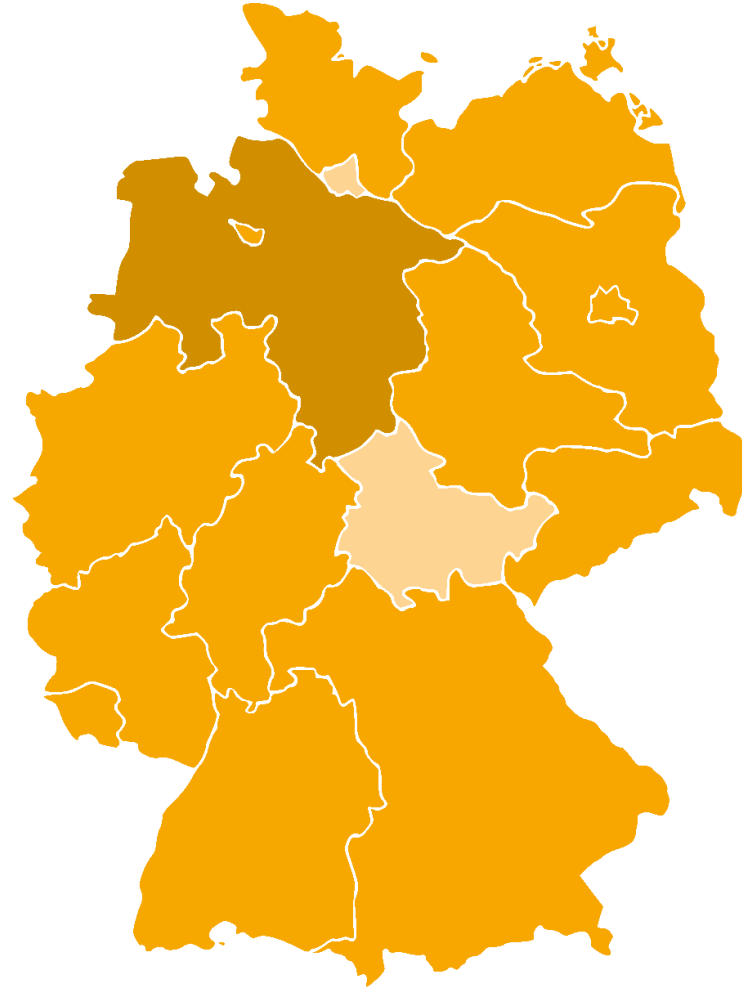
Bürger- management

- pmZEMA
- MiN

... und starke Gesellschafter



Bundesweite Vernetzung



Und starke Partner:





pm**Payment**

Das Komplettpaket für das Management
von E-Payment

Warum E-Payment?

Warum E-Payment?

- Geschäftsprozessoptimierung
 - Optimierung der Geschäftsprozesse innerhalb der Verwaltungen
 - Verringerung des Zahlungsausfallrisikos
- Bürgerservice
 - Erreichbarkeit der Verwaltung (24/7)
- Gesetzliche Verpflichtungen
 - § 4 Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen (Onlinezugangsgesetz - OZG)

Warum E-Payment?

- Kommunen bieten Bürger/-innen bereits einige Verwaltungsleistungen elektronisch an
- Mit der OZG-Umsetzung sind 588 OZG-Leistungsbündel mit insgesamt 7.585 LeiKa-Leistungen umzusetzen
- Die Anzahl der zahlungspflichtigen Leistungen wird zunehmen

- Elektronisches Bezahlen ist allerdings noch nicht weit verbreitet in der Verwaltung
 - Eine Online-Bezahlung der Dienstleistungen ist gerade einmal in 13 Prozent der Fälle möglich*

Warum E-Payment?

- Heutige Lösungen
 - Leistung auf Rechnung ohne Zahlungsgarantie
 - Vorauszahlung
 - Aufwändiger elektronischer Registrierungsprozess
 - Überhaupt kein elektronisches Angebot kostenpflichtiger Leistungen

Wie unterstützt pmPayment?

Wie unterstützt pmPayment?

pmOWI-App

Form-Solutions NOLIS

Advantic

FJD

Optimal Systems

SAP der KDO

Verlag für Landesamtswesen

HSH Informationsregister

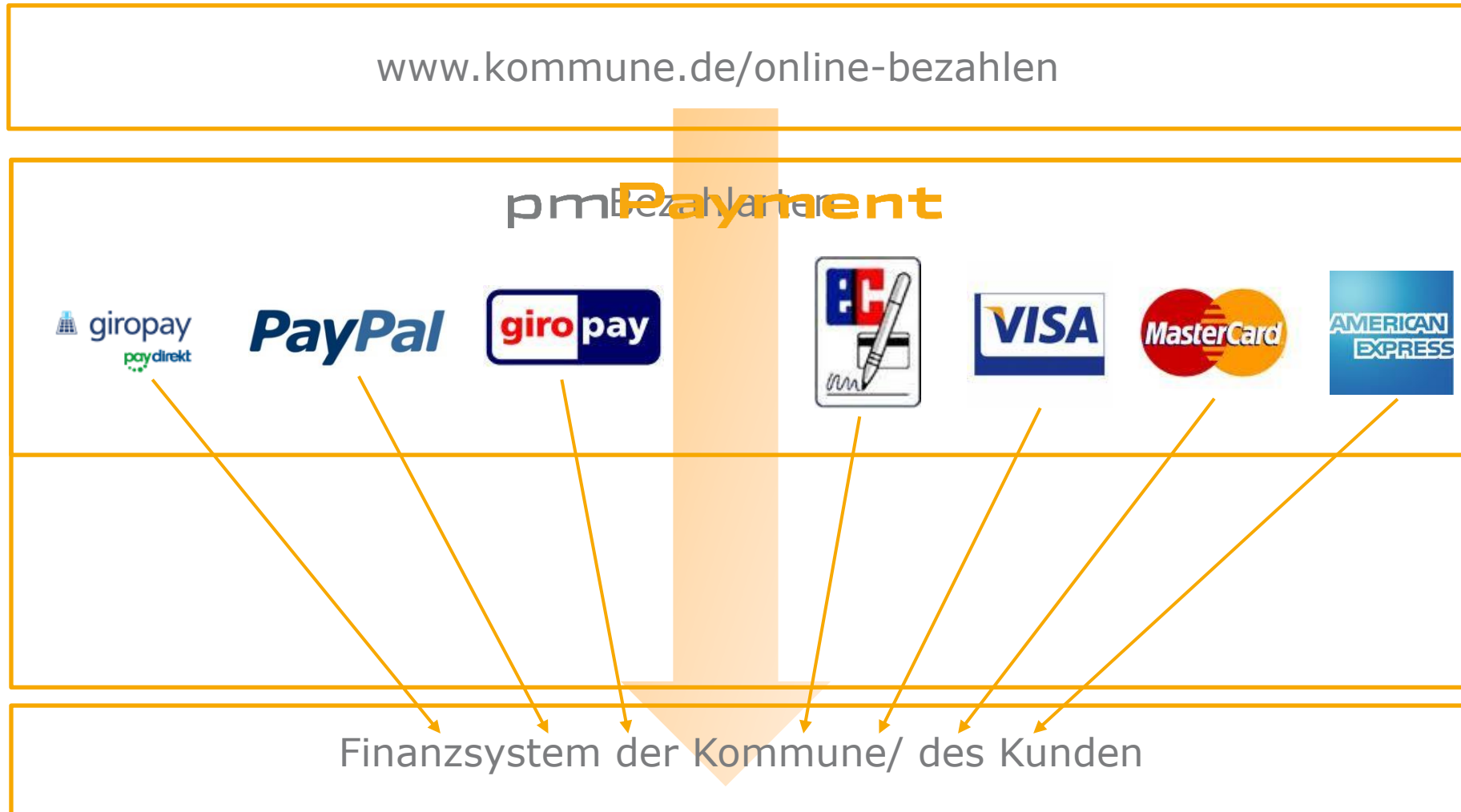
Infoma newsystem

bol

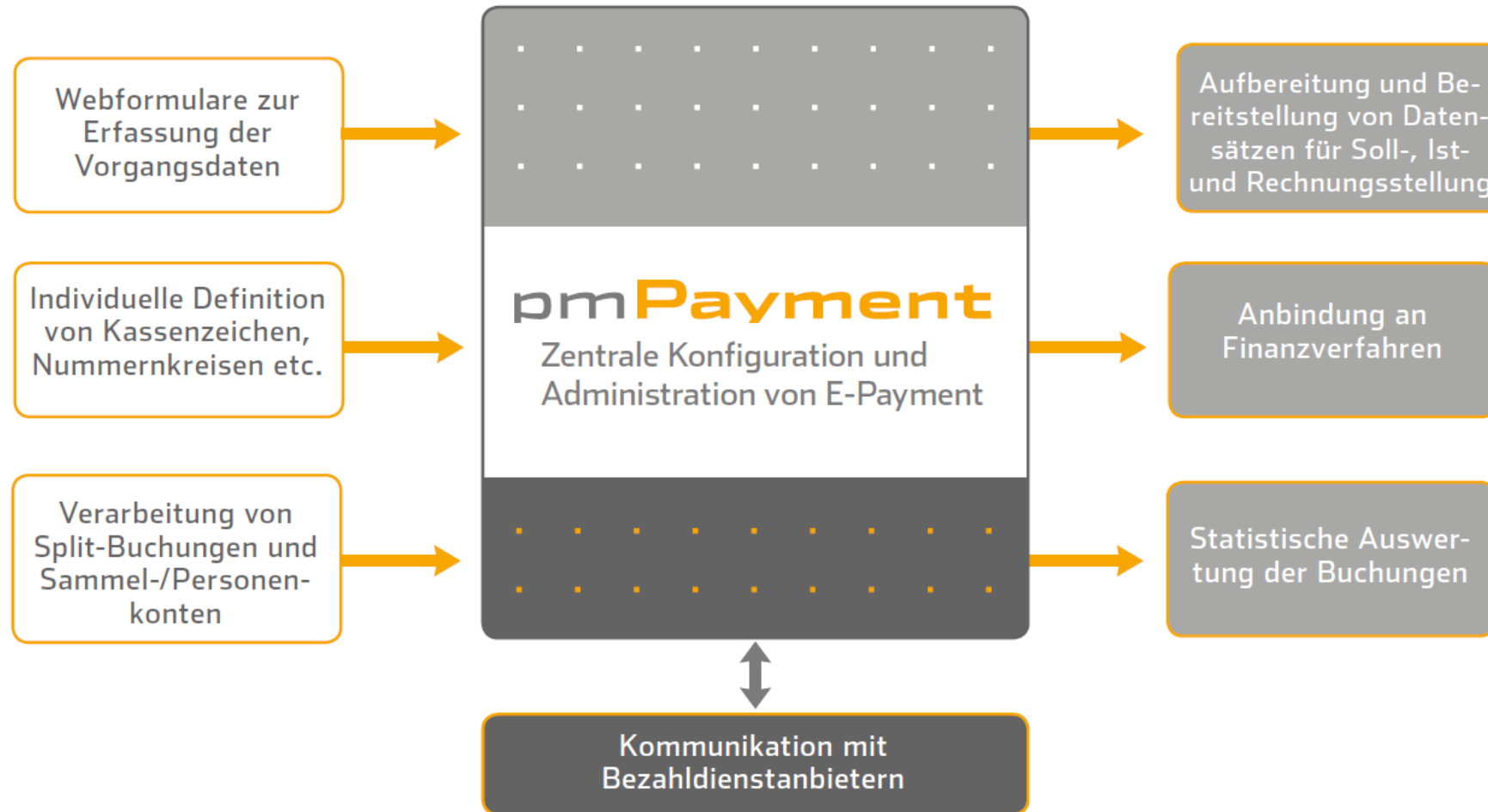
Bürgerportal der regioIT

pmOWI OpenR@thaus

Wie unterstützt pmPayment?



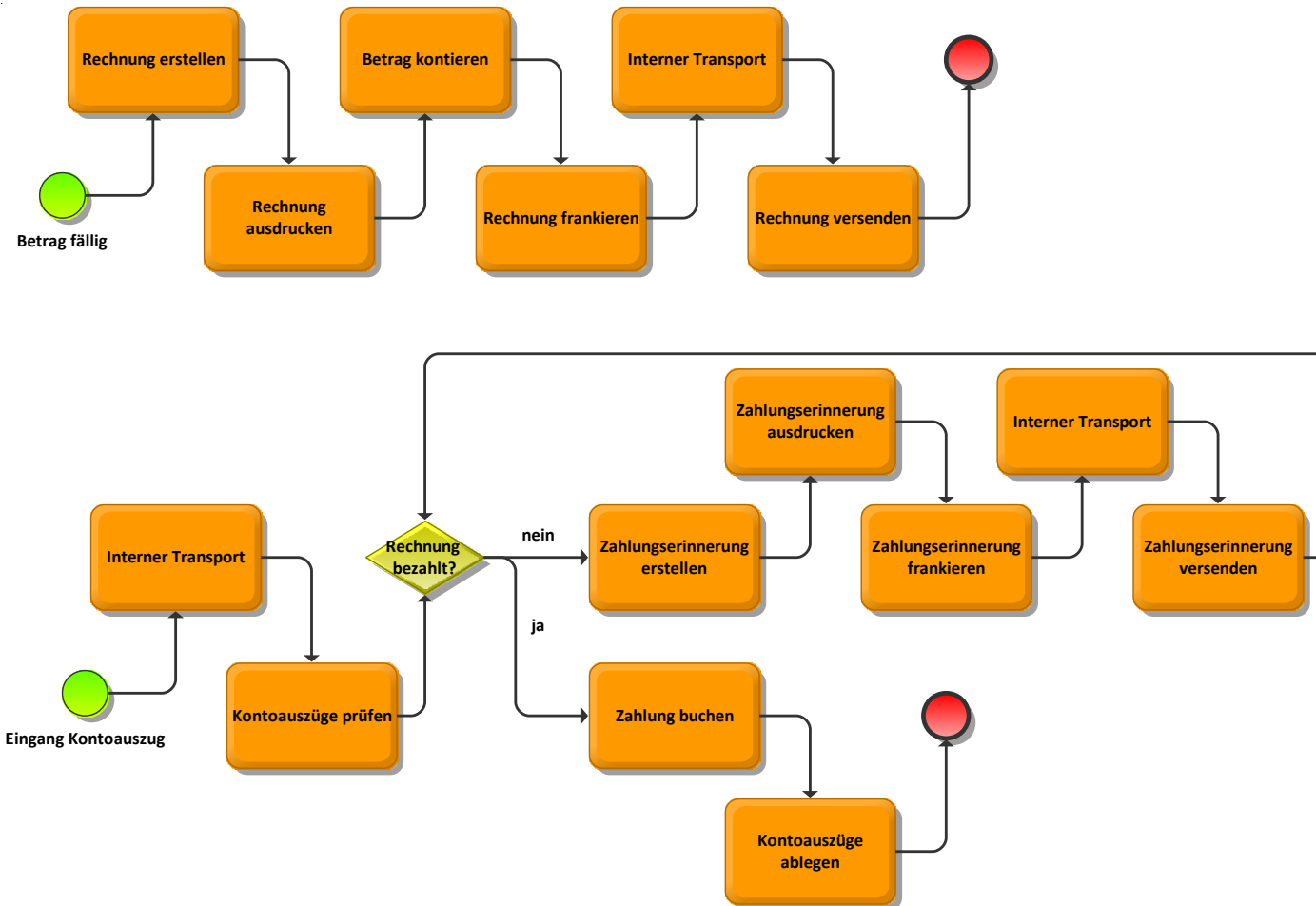
Wie unterstützt pmPayment?



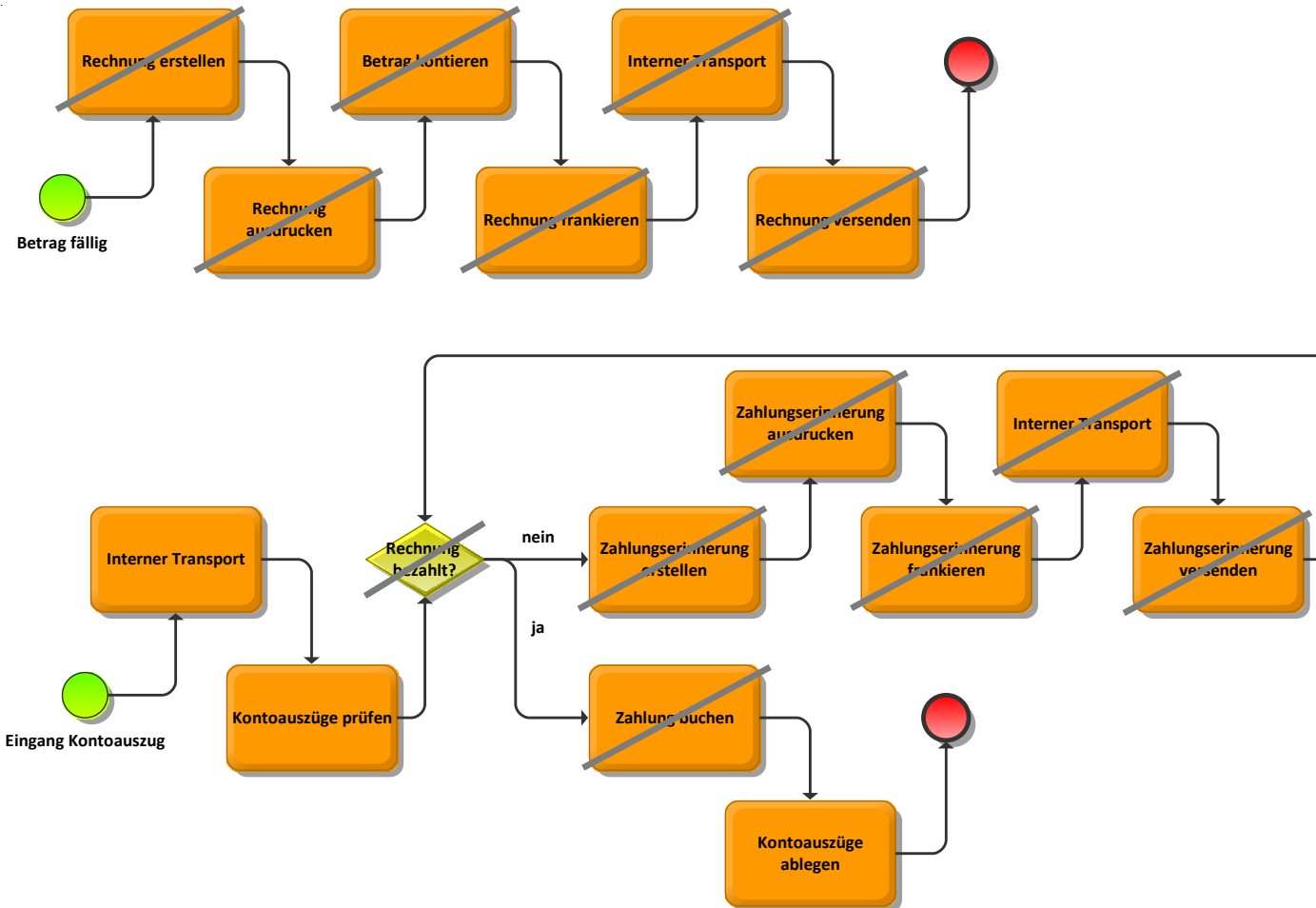
Wie unterstützt pmPayment?



Wie unterstützt pmPayment?



Wie unterstützt pmPayment?



Was ist pmPayment?

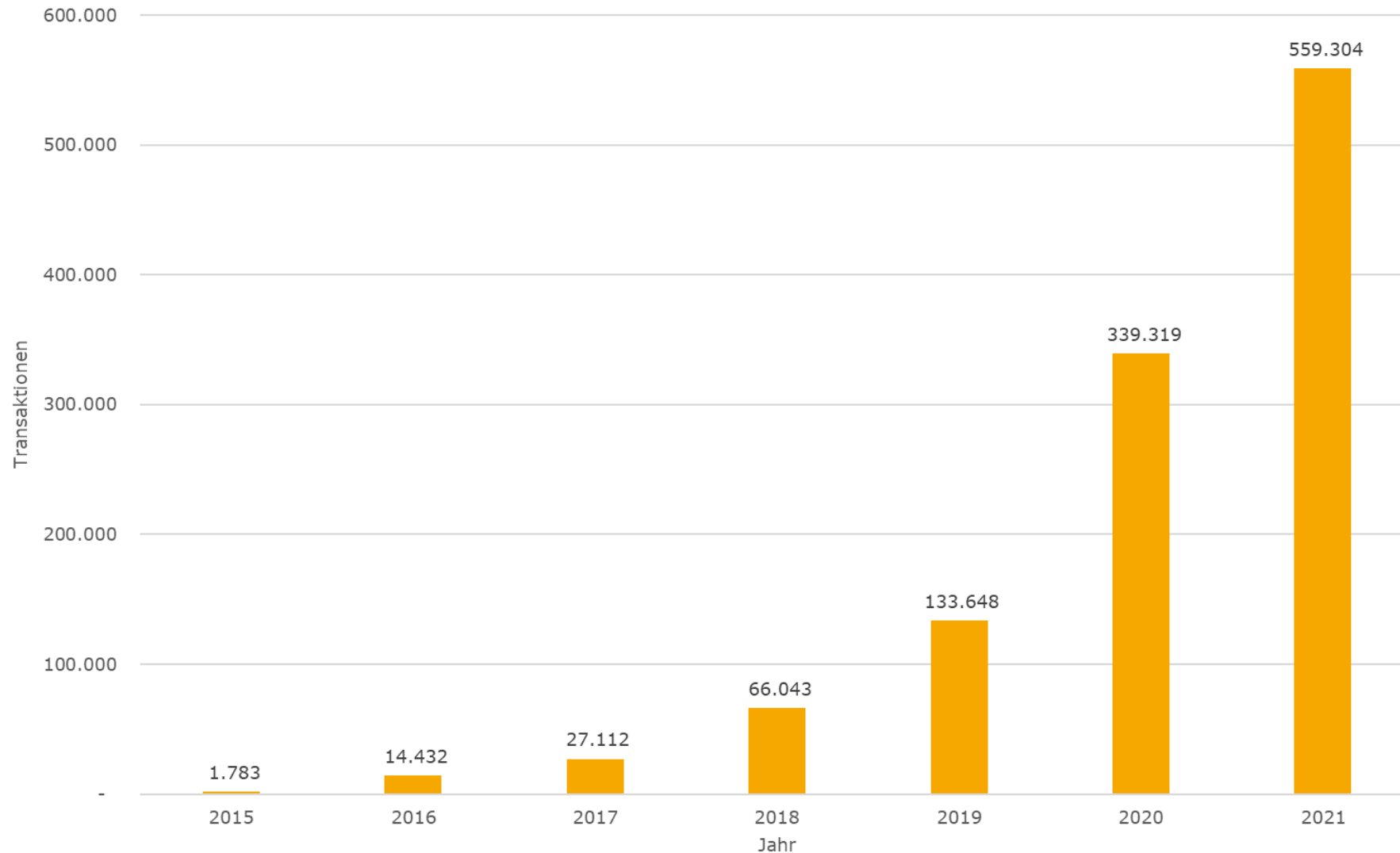
- Die Bezahlarten im Überblick:



- Verteilung der Transaktionen 2021:

Bezahlart	Anzahl der Transaktionen	Durchschnittswert pro Transaktion	Prozentuale Verteilung
giropay	39.820	20,74 €	7,12
Kreditkarte	48.943	18,70 €	8,75
Lastschrift	42.260	30,33 €	7,56
Paydirekt	9.101	21,56 €	1,63
PayPal	419.180	18,50 €	74,95
	539.304		

Wie unterstützt pmPayment?



Checkliste zur Einführung

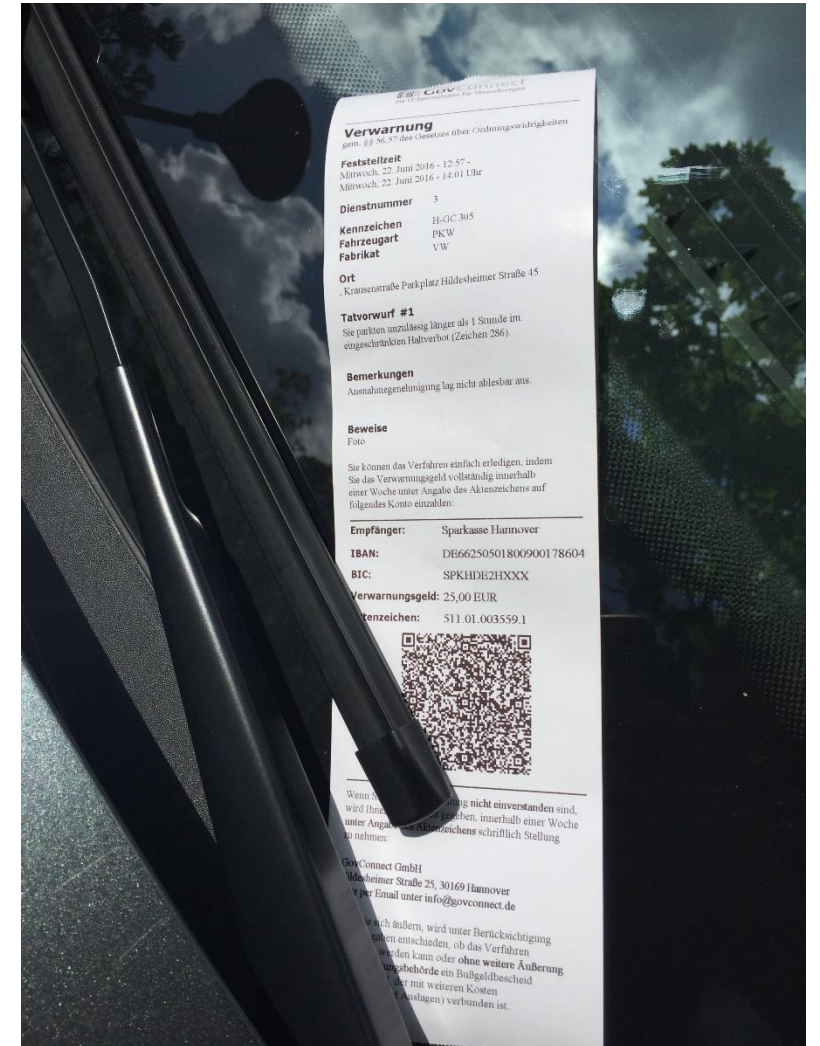
1. Vertrag mit der GovConnect GmbH abschließen
2. Entscheidung über Bezahlmethoden treffen
3. Entsprechende Nutzungsverträge abschließen (S-Public Services, PayPal)
4. Technische Einrichtung von pmPayment
5. Anbindung von pmPayment an das Finanzverfahren
6. Einbindung in den eigenen Webauftritt

→ Verbesserung des Bürgerangebotes und Optimierung der Prozesse durch pmPayment

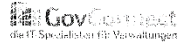
Wo kommt pmPayment zum Einsatz?

Wo kommt pmPayment zum Einsatz?

- Verwarnungen im ruhenden Verkehr
 - Stadt Oldenburg
 - Stadt Osnabrück
 - Stadt Göttingen
 - Stadt Emden
 - Stadt Burgdorf
 - Stadt Hameln



Wo kommt pmPayment zum Einsatz?



Verwarnung

gemäß §§ 56, 57 des Gesetzes über Ordnungswidrigkeiten

Feststellzeit

Donnerstag, 27. Juli 2017 - 08:03 Uhr

Dienstnummer 3

Kennzeichen H-GC 305
Fahrzeugart PKW
Fabrikat VW

Ort:

, Hildesheimer Straße 45

Tatvorwurf #1

Sie hielten verbotswidrig im Bereich einer Feuerwehrezufahrt (Zeichen 283 mit Zusatzzeichen)

Sie können das Verfahren zum Abschluss bringen, indem Sie das Verwarnungsgeld vollständig innerhalb einer Woche unter Angabe des Aktenzeichens auf folgendes Konto einzahlen:

Empfänger: Sparkasse Hannover
IBAN: DE66250501800900178604
BIC: SPKHDE2HXXX
Verwarnungsgeld: 10,00 EUR
Aktenzeichen: 511.01.004018.8

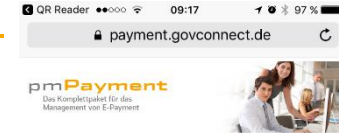


Scannen Sie den gedruckten QR-Code mit einem QR-Code Reader um das Verwarnungsgeld bequem online zu bezahlen!

Wenn Sie mit der Verwarnung **nicht einverstanden** sind, wird Ihnen Gelegenheit gegeben, innerhalb einer Woche **unter Angabe des Aktenzeichens** schriftlich Stellung zu nehmen.

GovConnect GmbH
Hildesheimer Straße 45, 30169 Hannover
oder per Email unter pmOWIapp@govconnect.de

Falls Sie sich äußern, wird unter Berücksichtigung Ihrer Angaben entschieden, ob das Verfahren eingestellt werden kann oder **ohne weitere Äußerung der Verwaltungsbehörde** ein Bußgeldbescheid erlassen wird, der mit weiteren Kosten (Gebühren und Auslagen) verbunden ist.



IHR VERWALTUNGSNAME

Um Ihren Vorgang abzuschließen wählen Sie bitte eine Bezahlmethode im unteren Bereich aus. Bevor Sie eine Bezahlmethode auswählen können, müssen Sie die Datenschutzerklärung akzeptieren!

Empfänger

IHR VERWALTUNGSNAME

Verwendungszweck

511.01.004018.8

Summe

10,00 EUR

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Bezahlmethode

Ja, ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere sie.*

Online-Überweisung

(* = Pflichtfeld)

Zurück

Wo kommt pmPayment zum Einsatz?

Stadterwaltung Musterstadt
Der Oberbürgermeister
Ordnungsamt
Elsässerstraße 66
12345 Oldenburg

Stadterwaltung Musterstadt, 12345 Oldenburg
58.03.000049.6

Frau
Wilma Wichtig
Straße 2
12345 Oldenburg

geboren am 01.05.1980 in Bremen

Anhörung im Bußgeldverfahren

Sehr geehrte Frau Wichtig,

Ihnen wird vorgeworfen, am 02.01.2014, um 12:30 Uhr in Berlin, als Fahrer(in) des PKW Audi, OL-J 78, folgende Ordnungswidrigkeit nach § 24 StVG begangen zu haben:

Siehe Anlage

Nach § 55 des Gesetzes über Ordnungswidrigkeiten (OWiG) gebe ich Ihnen hiermit Gelegenheit, zu dem Voreurf Stellung zu nehmen. Sie sind aber in jedem Fall - auch wenn Sie die Ordnungswidrigkeit nicht begangen haben - verpflichtet, die Angaben zu Ihrer Person im Anhörungsbogen (durch Ausfüllen der Nr. 1 auf der Rückseite) zu berechtigen oder zu vervollständigen, jedoch nur soweit die Angaben unrichtig oder unvollständig sind. Die Verletzung dieser Pflicht ist nach § 111 OWiG mit Geldbuße bedroht. Der ausgefüllte Anhörungsbogen ist **innerhalb einer Woche** ab Zugang dieses Schreibens zurückzusenden.

Sie sind nicht verpflichtet, zur Sache auszusagen. Äußern Sie sich nicht zur Sache oder erheben Sie Einwendungen gegen den Voreurf, werde ich entscheiden, ob weitere Ermittlungen vorgenommen werden, das Verfahren eingestellt oder ohne weitere Mäßlung von mir ein Bußgeldbescheid erlassen wird. Der Erlass eines Bußgeldbescheides ist mit Kosten (Gebühren und Auslagen) verbunden. Hat eine andere Person die Ordnungswidrigkeit begangen, teilen Sie bitte innerhalb einer Woche neben Ihren Personalien zusätzlich die Personalien der verantwortlichen Person unter Nr. 3 "Angaben zur Sache" mit. Hierzu sind Sie nicht verpflichtet.

Bis zum Abschluss des Verfahrens werden Ihre Daten in einer automatisierten Datei gespeichert.

Hochachtungsvoll
im Auftrag
Mustermann



Telefon: +4930/4664-995033
Fax: +4930/4664-995033
E-Mail: Bußgeldstelle@bowl.verwal-berlin.de

Datum: 27.01.2014

Sprechzeiten:
Dienstgebäude Magazinst. 5, 10179 Berlin
Mo - Mi: 09:00 - 14:00 Uhr
Do: 12:00 - 18:00 Uhr, Fr: 09:00 - 12:00 Uhr
Am Freitag besteht keine telefonische Erreichbarkeit.

Aktenzeichen
58.03.000049.6
Bitte stets angeben

Sie haben die Möglichkeit dieses Schreiben auch online zu beantworten. Dazu melden Sie sich bitte unter www.Musterstadt.de mit folgenden Zugangsdaten an:
Kennung: 03000049 Passwort: Db5pHZZ5mm

Sie haben die Möglichkeit dieses Schreiben auch online zu beantworten. Dazu melden Sie sich bitte unter www.Musterstadt.de mit folgenden Zugangsdaten an:
Kennung: 03000049 Passwort: Db5pHZZ5mm

Wo kommt pmPayment zum Einsatz?

- Online-Anhörung Verkehrsordnungswidrigkeiten
 - Region Hannover
 - Landkreis Lüneburg
 - Landkreis Northeim
 - Stadt Oldenburg
 - Stadt Göttingen
 - Stadt Osnabrück

Schilderung des Tatvorwurfs

Aktenzeichen

01000103

Sie überschritten die zulässige Höchstgeschwindigkeit innerhalb geschlossener Ortschaften um 11 km/h. Zulässige Geschwindigkeit: 50 km/h. Festgestellte Geschwindigkeit (nach Toleranzabzug): 61 km/h.
§ 3 Abs. 3, § 49 StVO; § 24 StVG; 11.1.2 BKat



Tatdatum

01 . 09 . 2020

Tatzeit

18 : 45 Uhr

Tatort

Musterstadt, Schnellstraße Richtung Heimatdorf, KM 213

Zeugen

Herr Zeuge

Kfz-Kennzeichen

GOV PM 1234

Höhe des Bußgeldes

30,00 Euro

→ Weiter

Wo kommt pmPayment zum Einsatz?

- Urkundenanforderung
 - Über 300 nds. Verwaltungen
 - Landeshauptstadt Hannover
 - Hansestadt Lüneburg
 - Stadt Burgwedel
 - Stadt Sehnde
 - Gemeinde Ostrhauderfehn
 - Verwaltungen in NRW, Hessen und Brandenburg

Urkunden aus dem Geburtenregister Standesamt GovConnect

Mit OpenR@thaus anmelden und Formular vorausfüllen.

Antragsteller

Anrede *

Herr Frau Keine

Name *

Vornamen *

Straße und Hausnummer *

Postleitzahl *

Ort *

Land *

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

E-Mail *

Telefon (für Rücksprachen) *

Ich bin berechtigt als *

Verwendungszweck *

Beurkundete Person

Familienname *

Vornamen *

Geburtsname (falls abweichend vom Familiennamen)

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

Geburtsort *

Registernummer (falls bekannt)

Urkunden

Zu erwartende Gebühren

Gesamt
0,00 €

Zustellung *

Bestellung abschließen

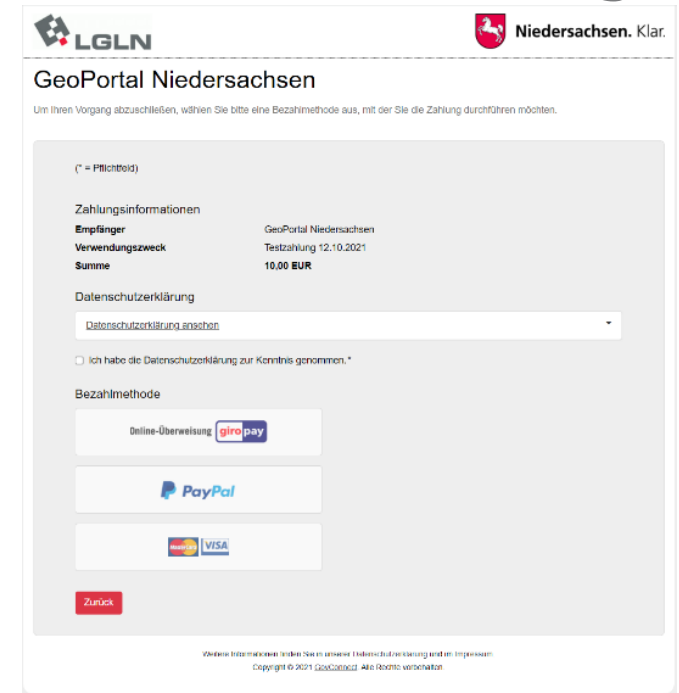
Hiermit bestätige ich, dass ich mich über die im Internetauftritt des Standesamtes eingestellten Angaben zu den Berechtigungsvoraussetzungen, den [Datenschutzhinweisen](#) und den anfallenden Gebühren informiert habe und diese akzeptiere.

[Kostenfrei bestellen](#)

[Zurücksetzen](#)

Wo kommt pmPayment zum Einsatz?

- Beim Landesamt für Geoinformation und Landesvermessung Niedersachsen (LGLN) für die Dienste
 - Bodenrichtwerte
 - Immobilienpreiskalkulator
 - Grundstücksmarktberichte
 - Zwangsversteigerungsgutachten



The screenshot shows the payment page of the GeoPortal Niedersachsen. At the top, there are logos for LGLN and Niedersachsen. The page title is "GeoPortal Niedersachsen". Below the title, there is a message: "Um Ihren Vorgang abzuschließen, wählen Sie bitte eine Bezahlmethode aus, mit der Sie die Zahlung durchführen möchten." The main content area is titled "Zahlungsinformationen" and contains a table with the following data:

Zahlungsinformationen	
Empfänger	GeoPortal Niedersachsen
Verwendungszweck	Testzahlung 12.10.2021
Summe	10,00 EUR

Below the table, there is a section for "Datenschutzerklärung" with a dropdown menu labeled "Datenschutzerklärung anzeigen". There is a checkbox with the text "Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen." Below this, there is a section for "Bezahlmethode" with three buttons: "Online-Überweisung giro pay", "PayPal", and "VISA". At the bottom left, there is a "Zurück" button. At the bottom right, there is a small copyright notice: "Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 2021 GeoConnect 4&S GmbH".

Wo kommt pmPayment zum Einsatz?

- Ticketverkauf
 - Landkreis Lüneburg
 - Landeshauptstadt Hannover
 - Stadt Wolfsburg
 - Stadt Helmstedt
 - Gemeinde Neu Wulmstorf
 - Gemeinde Adendorf



Warenkorb

Ihre Anfrage wurde erfolgreich verarbeitet.
Der Artikel wurde in den Warenkorb gelegt.

Warenkorb leeren aktualisieren

zur Kasse gehen weiter einkaufen

E-Tickets

Produkt	Stückpreis	Anzahl	Gesamtpreis
Erwachsene Stadionbad 15.10.2021 06:30-16:00 Plog	4,50 €	1	4,50 €

Zwischensumme: 4,50 €
Versandkosten: 0,- €
Gesamtsumme (inkl. der gesetzlichen MwSt.): 4,50 €

Warenkorb leeren aktualisieren

zur Kasse gehen weiter einkaufen

pmPayment Einsatzmöglichkeiten

- Urkundenanforderungen
- Melderegisterauskünfte
- Ordnungswidrigkeiten
- Kfz-Zulassung
- Gewerbean- und abmeldung
- Infektionsschutzbelehrungen
- Bewohnerparkausweise
- Mahn- und Steuerbescheide
- Reitkennzeichen
- Fischereischein
- Führerscheinantrag
- und viele weitere
- Ferienpassaktionen
- Volkshochschulkurse
- Büchereigebühren und -ausleihe
- Strandkorbvermietung
- Sperrmüllabholung
- Schwimmkurse
- Schwimmbadtickets
- Veranstaltung- und Kulturtickets
- Tourismus/Souvenirs
- Kurabgaben
- Handyparken
- und viele weitere

- Land Niedersachsen
- Landeshauptstadt Hannover
- Stadt Braunschweig
- Stadt Oldenburg
- Stadt Osnabrück
- Stadt Göttingen
- Stadt Celle
- Stadt Diepholz
- Stadt Salzgitter
- Stadt Wolfsburg
- Landkreis Lüneburg
- Landesamt für Geoinformation und Landesvermessung Niedersachsen (LGLN)
- Landeshauptstadt Düsseldorf
- Stadt Neuss
- Stadt Aachen
- Stadt Gütersloh
- Stadt Münster
- Landeshauptstadt Saarbrücken
- Landeshauptstadt Schwerin
- Landeshauptstadt Magdeburg
- Stadt Brandenburg an der Havel
- Stadt Augsburg
- Stadt Coburg
- Stadt Flensburg
- Magistrat der Stadt Bremerhaven
- Stadt Fulda

- Reduzieren Sie Ihr Zahlungsausfallrisiko
- Nutzen Sie die Möglichkeiten zur Optimierung der Geschäftsprozesse
- Bieten Sie vollumfängliche Online-Anwendungen an
- Optimieren Sie den Bürgerservice

Sebastian Plog

Leitung Verwaltungsdigitalisierung

Telefon 0511 300340-43

Fax 0511 300340-99

E-Mail plog@govconnect.de



Vielen
Dank für
Ihre
Aufmerk-
samkeit