



🕒 Vollzeit & unbefristet

🏛️ Vergütung des öffentlichen Dienstes

📅 30 Tage Urlaub

👤 Zusatzleistungen & Sonderzahlungen

## Junior Application-Manager VOIS-Plattform (m/w/d)

### Administration & Betreuung der VOIS-Fachverfahren

Von der Anfrage des Kunden über die Realisierung bis hin zur Optimierung unserer zentralen VOIS IT-Infrastruktur sowie der auf ihr stets rechtskonform betriebenen kommunalen Fachverfahren bist Du im Einsatz. Dazu zählen z.B. Fachverfahren im Bereich des Melde- und Gewerbewesens, Terminverwaltung, Führerschein oder KFZ. Du tauchst zunehmend tiefer in die VOIS-Plattform ein und führst Anwender durch schwierige Situationen und findest gemeinsam mit dem Team mögliche Ursachen von Fehlern. Bei uns stehst Du nicht am Rand. Du bist als **Mitarbeiter kommunale Systeme (m/w/d)** mittendrin und bereitest Dich darauf vor, die VOIS-Umgebung für den Betrieb Kooperativer Bürgerbüros mitzugestalten.

Bewirb Dich  
bis zum

**04.10.**  
2024

 **charta der vielfalt**  
Für Diversity in der Arbeitswelt

UNTERZEICHNET

**Unsere Zukunft? Gerne mit Dir! Bringe Dein Know-how ein und werde ein Teil unseres Teams!**

### Was erwartet Dich bei uns?

- Aufnahme von Kundenanforderungen und Realisierung von Vorhaben mit dem Ziel unsere Kunden beraten und Lösungskonzepte erarbeiten zu können
- Systemwartung – u. a. Monitoring, Sicherstellung des fehlerfreien Systembetriebes gemeinsam mit dem Team
- Administration – u. a. Anpassung und Konfiguration der betreuten Fachverfahren und ihren Schnittstellen Installations-,
- Update- und Patchmanagement, 1st- und 2nd-Level-Support
- Mitarbeit in Projekten, um Projektleitungs Kompetenzen aufzubauen

### Was solltest Du mitbringen?

- Ausbildung oder Studium – Du verfügst über ein abgeschlossenes technisches Studium oder eine vergleichbare Ausbildung mit Berufserfahrung im Umfeld der (Verwaltungs-)Informatik
- Administration & Projektmanagement – Du hast bereits erste praktische Erfahrungen in der Betreuung von Microsoft Server-/Clientsystemen, idealerweise bringst Du Kenntnisse über Datenbanken, Web-Technologien, Prozessmodellierung und Projektmanagement mit
- Kommunikationstalent & Lust auf Lernen – Du besitzt eine kommunikative und engagierte Arbeitsweise, um Dir neues Wissen anzueignen, sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch sind von Vorteil
- Power & Struktur – Du zeichnest Dich durch eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise aus, besitzt ein hohes Maß an Eigeninitiative und arbeitest gerne im Team

#### Anschrift

KSM Kommunalservice Mecklenburg AöR  
Personaldienste  
Eckdrift 93  
19061 Schwerin

#### Kontakt

👤 Frau Anika Hoffmann  
☎️ 0385 20092 5013  
✉️ bewerbung@sis-schwerin.de

#### Hinweis

Bewerber, die Tätigkeiten für das Allgemeinwohl ausüben, können bei ansonsten gleicher Eignung bevorzugt werden. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde die männliche Schreibweise verwendet. Es sind stets alle Geschlechter gemeint.